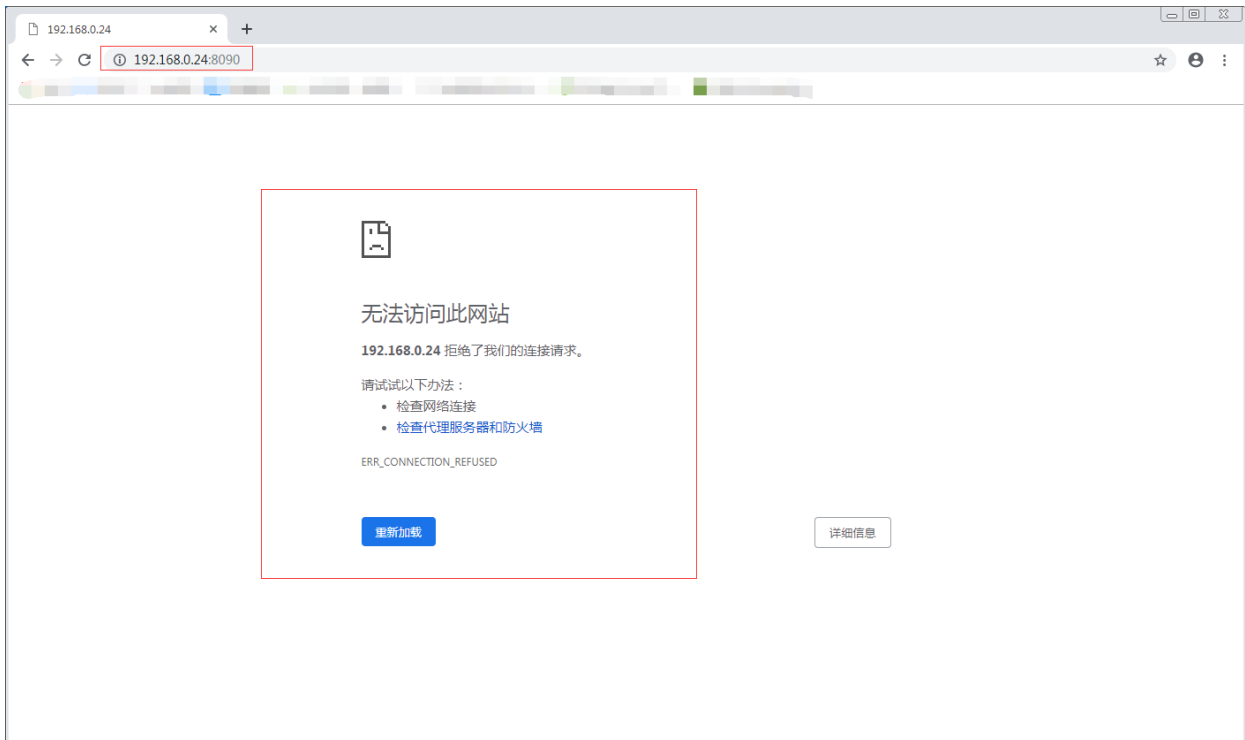


无法访问web中间件管理页面

如果访问web管理页面时提示以下截图错误，可能原因有以下几种：

- 1.请检查IP地址和端口号是否输入正确。
- 2.如果web中间件没有安装在本地，请检查网络是否互通。
- 3.请检查web中间件服务是否开启。



排查方法：

- 1.请检查IP地址和端口号是否输入正确。

确定IP地址是否正确。

我们web中间件默认端口为8090。

如果是Windows操作系统，我们可以通过在CMD终端中，输入ipconfig命令回车。

```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator>ipconfig

Windows IP 配置

以太网适配器 本地连接 2:

    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

以太网适配器 本地连接:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地链接 IPv6 地址 . . . . . : fe80::c9f6:3f94:5bdc:ca6d%13
    IPv4 地址 . . . . . : 192.168.0.24
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关 . . . . . : 192.168.0.2

以太网适配器 VMware Network Adapter VMnet1:

    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :
    本地链接 IPv6 地址 . . . . . : fe80::dccd:cc08:88a2:3348%17
    IPv4 地址 . . . . . : 192.168.0.157
    子网掩码 . . . . . : 255.255.255.0
    默认网关 . . . . . : 192.168.0.2
```

如果我们操作系统是Linux系统，我们可以通过xshell等远程工具来远程Linux服务器。我们可以输入ifconfig来查看ip地址。

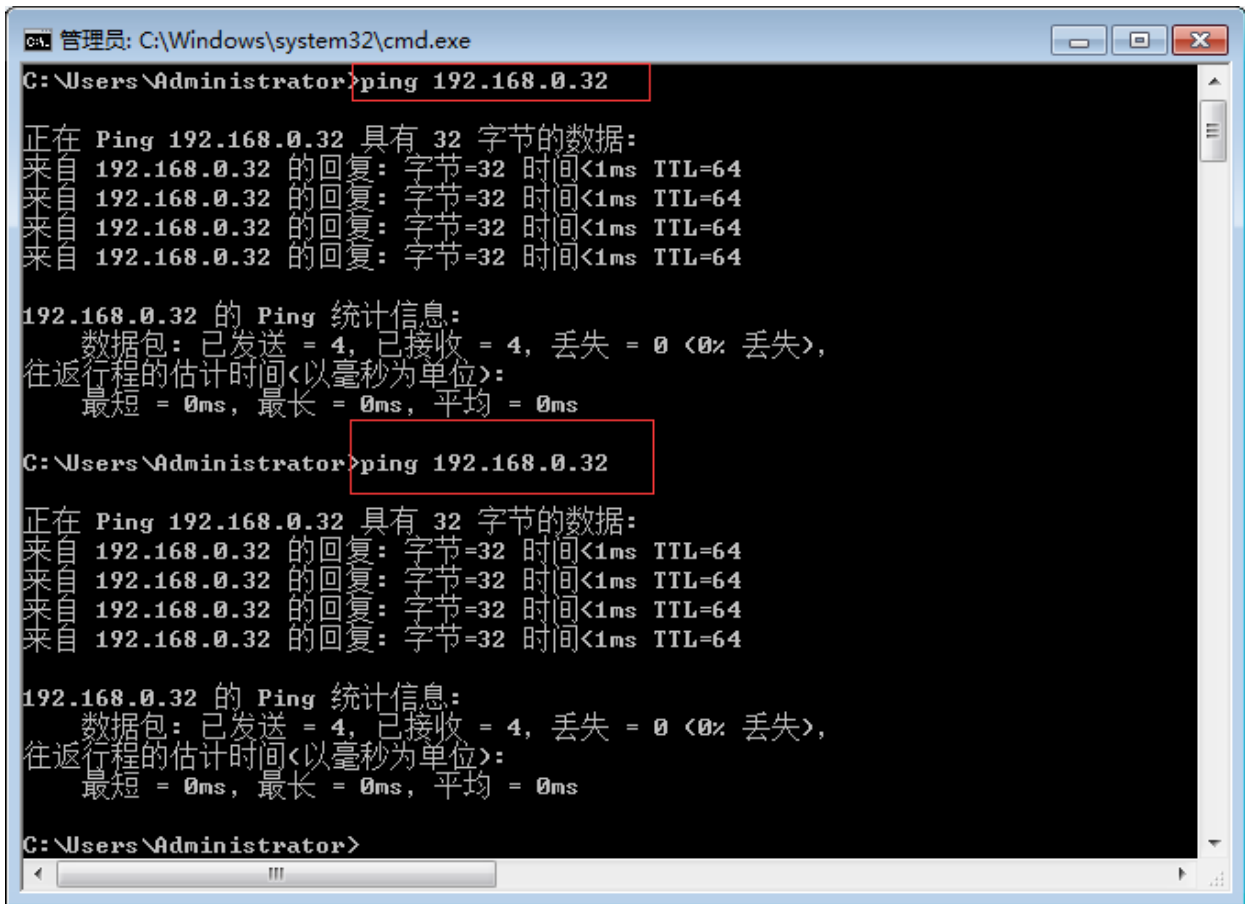
```
[root@localhost ~]# ifconfig
ens33: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST> mtu 1500
    inet 192.168.0.32 netmask 255.255.255.0 broadcast 192.168.0.255
    inet6 fe80::8589:f86b:2ead:ad00 prefixlen 64 scopeid 0x20<link>
    ether 00:0c:29:f2:f3:ea txqueuelen 1000 (Ethernet)
    RX packets 6090452 bytes 2078585315 (1.9 GiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 667513 bytes 64285312 (61.3 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0

lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING> mtu 65536
    inet 127.0.0.1 netmask 255.0.0.0
    inet6 ::1 prefixlen 128 scopeid 0x10<host>
    loop txqueuelen 1000 (Local Loopback)
    RX packets 31111 bytes 4669567 (4.4 MiB)
    RX errors 0 dropped 0 overruns 0 frame 0
    TX packets 31111 bytes 4669567 (4.4 MiB)
    TX errors 0 dropped 0 overruns 0 carrier 0 collisions 0
```

2.如果web中间件没有安装在本地，请检查网络是否互通。

检查网络互通我们可以通过ping这个命令来检查。

Windows打开cmd终端 ping刚才查看到的Linux系统的IP地址，以下截图是为网络互通。命令为：ping 192.168.0.32（IP地址是安装web中间件服务器的IP地址）。



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\Administrator>ping 192.168.0.32

正在 Ping 192.168.0.32 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64

192.168.0.32 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
    最短 = 0ms, 最长 = 0ms, 平均 = 0ms

C:\Users\Administrator>ping 192.168.0.32

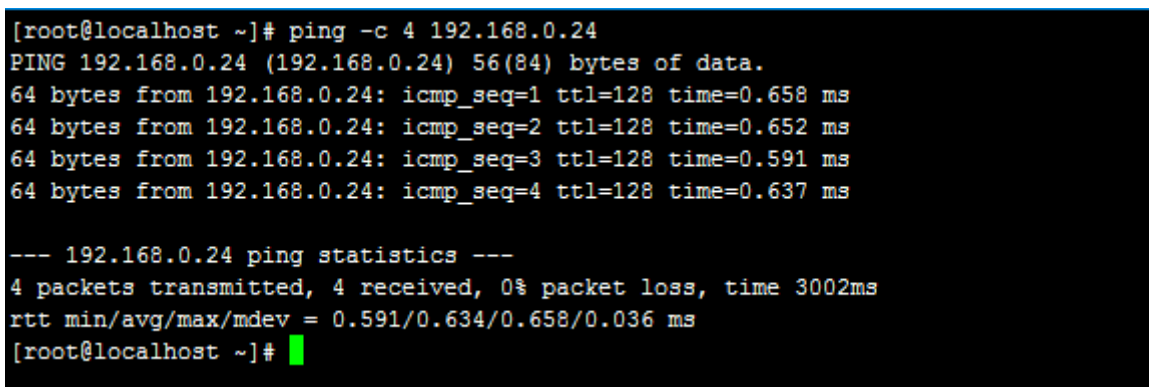
正在 Ping 192.168.0.32 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.0.32 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64

192.168.0.32 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
    最短 = 0ms, 最长 = 0ms, 平均 = 0ms

C:\Users\Administrator>
```

Linux操作系统可以在xshell中直接输入ping命令，我们ping刚才在Windows系统查看的IP地址。

命令为：ping -c 4 192.168.0.24（-c 4 是参数 指定ping的次数 默认是一直ping，然后输入安装web中间件IP地址）。



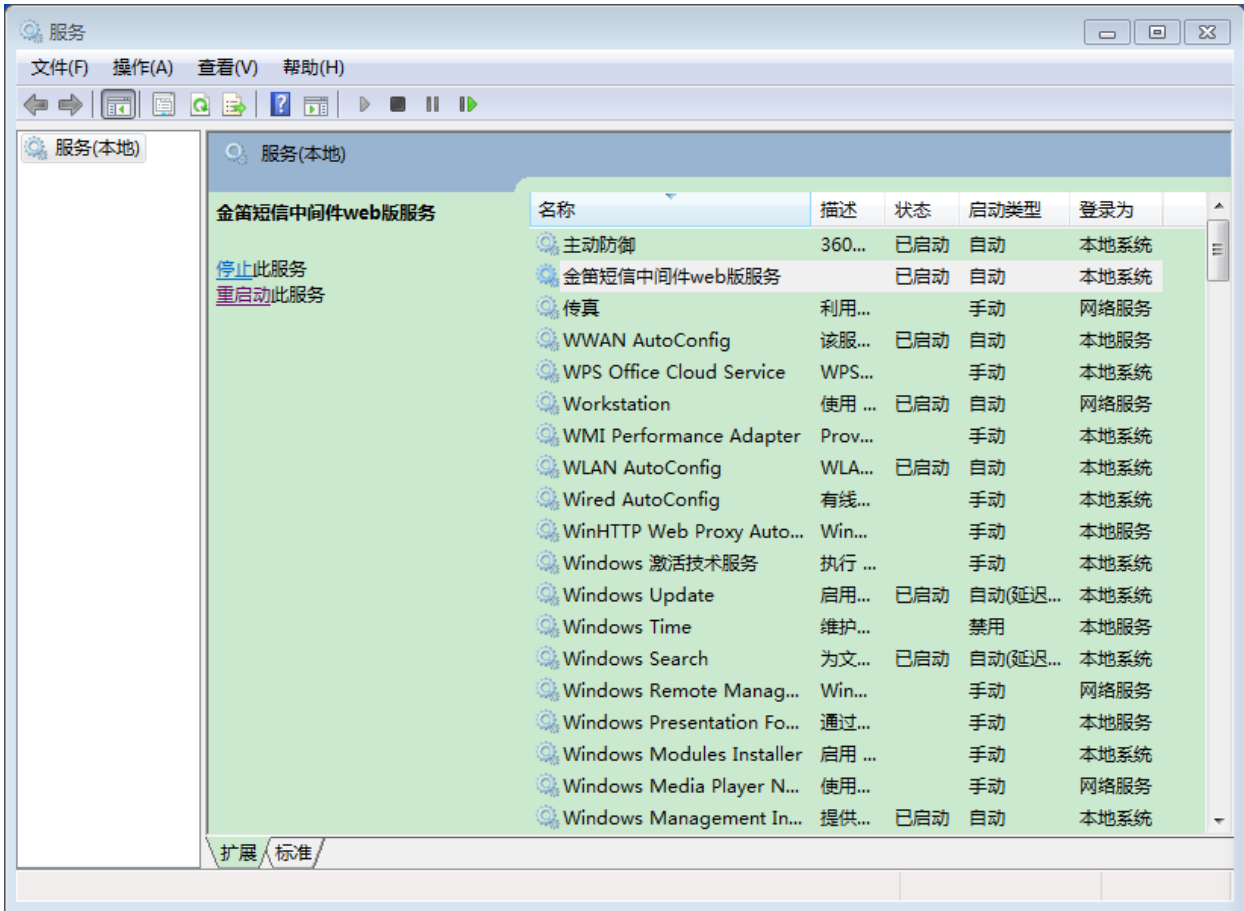
```
[root@localhost ~]# ping -c 4 192.168.0.24
PING 192.168.0.24 (192.168.0.24) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.0.24: icmp_seq=1 ttl=128 time=0.658 ms
64 bytes from 192.168.0.24: icmp_seq=2 ttl=128 time=0.652 ms
64 bytes from 192.168.0.24: icmp_seq=3 ttl=128 time=0.591 ms
64 bytes from 192.168.0.24: icmp_seq=4 ttl=128 time=0.637 ms

--- 192.168.0.24 ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 received, 0% packet loss, time 3002ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.591/0.634/0.658/0.036 ms
[root@localhost ~]#
```

3.请检查web中间件服务是否开启。

Windows操作系统检查web中间件服务器是否开启。

打开服务，然后找到服务名称为“金笛短信中间件web版服务”这个服务，将这个服务启动就行了。



Linux操作系统检查web中间件服务器是否开启。

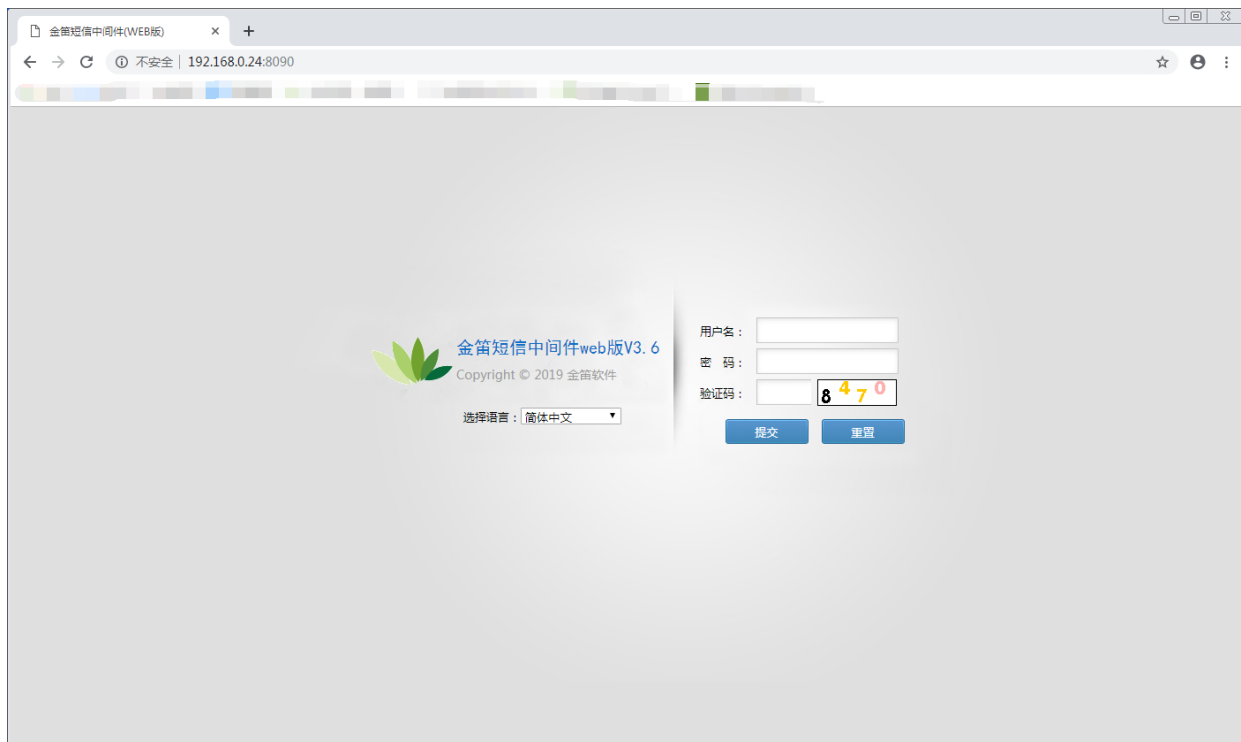
我们可以通过查看端口的方式来判断web中间件是否开启。

我们web管理页面默认端口8090，如果输入命令“ss -atnlp”回车可以找到8090端口说明我们web中间件服务时开启状态。

```
[root@localhost ~]# ss -atnlp
State      Recv-Q Send-Q           Local Address:Port           Peer Address:Port
LISTEN    0      128             *:111                          *:*
users: ({"rpcbind", pid=6259, fd=4}, {"systemd", pid=1, fd=29})
LISTEN    0      128             *:22                            *:*
users: ({"sshd", pid=6774, fd=3})
LISTEN    0      100            127.0.0.1:25                  *:*
users: ({"master", pid=7156, fd=13})
LISTEN    0      128             :::3306                       :::*
users: ({"mysqld", pid=17944, fd=30})
LISTEN    0      128             :::111                        :::*
users: ({"rpcbind", pid=6259, fd=6}, {"systemd", pid=1, fd=32})
LISTEN    0      128             :::22                          :::*
users: ({"sshd", pid=6774, fd=4})
LISTEN    0      100             :::1:25                       :::*
users: ({"master", pid=7156, fd=14})
LISTEN    0      50              ::ffff:127.0.0.1:8090        :::*
users: ({"java", pid=18450, fd=101})
LISTEN    0      50              ::ffff:192.168.0.32:8090    :::*
users: ({"java", pid=18450, fd=94})
LISTEN    0      50              ::ffff:127.0.0.1:8060        :::*
users: ({"java", pid=18450, fd=119})
LISTEN    0      50              ::ffff:192.168.0.32:8060    :::*
users: ({"java", pid=18450, fd=112})
LISTEN    0      70              :::33060                      :::*
users: ({"mysqld", pid=17944, fd=33})
[root@localhost ~]#
```

现在访问web中间件管理页面就可以正常访问了。

如果这三种方法操作了还是无法访问web中间件管理页面，请联系我们技术人员。



www.sendsms.cn