



北京春笛网络信息技术服务有限公司

版权所有 Copyright 2001-2025 JDMail

## 著作权声明

本文件中所包含的信息代表北京春笛网络信息技术服务有限公司（以下简称春笛公司）的观点。由于春笛公司必须反应市场条件的变化，因此不应解释为春笛公司的承诺。在发行日之后，春笛公司不保证文件中任何信息的正确性。

此手册仅供参考使用。

使用者必须依从所有适用的版权相关法律法规。在不限制著作权法所保障的权利下，若无春笛公司的书面许可，本文件的任何部分都不可重复生产、储存或放入可撷取的系统中，或以任何形式、方式（不管是电子、机械、影印、录音等方式）或基于任何目的来传输。

本文件中可能涉及春笛公司的专利、专利应用程序、商标、版权或其它知识产权。除非您有春笛公司的任何书面授权合约，本文件并未提供您这些专利、商标、著作权或其它知识产权的任何授权。

除非另有说明，此处所描述之范例公司、组织、产品、网域名称、电子邮件地址、商标图样、人员、地点及事件均属虚构，并非影射任何真实的公司、组织、产品、网域名称、电子邮件地址、商标图样、人员、地点及事件。

北京春笛网络信息技术服务有限公司著作权所有，并保留一切权利。

本文提到的金笛，JDMail 系春笛公司注册商标。

## 目 录

第一章 安装和启用 .....	7
1.1 安装前的准备工作 .....	7
1.1.1 安装需要具备的条件 .....	7
1.1.2 支持的操作系统 .....	8
1.2 Windows 版安装 .....	8
1.2.1 安装过程 .....	8
1.2.2 安装完成后 .....	11
1.3 Linux 版安装 .....	12
1.3.1 安装过程 .....	12
1.3.2 登录密码 .....	13
1.4 注册码及域用户管理 .....	13
1.4.1 输入注册码 .....	13
1.4.2 添加域/用户 .....	14
1.5 jdmail 目录结构 .....	16
第二章 管理员功能详解 .....	17
2.1 树形公共地址本 .....	17
2.2 用户组管理 .....	18
2.3 邮件列表管理 .....	19
2.4 系统设置 .....	20
2.4.1 JDWM 环境设置 .....	20
2.4.2 JDWA 环境设置 .....	21
2.4.3 JDMail 环境设置 .....	22

2.5 SMTP 设置.....	23
2.5.1 SMTP 白名单的管理 ( 基于 IP ) .....	23
2.5.2 SMTP 访问许可.....	24
2.5.3 SMTP 邮件发送审核.....	24
2.5.4 SMTP 转发/中继.....	26
2.5.5 SMTP 网关.....	27
2.6 pop3 相关设置 .....	28
2.6.1 POP 访问许可 .....	28
2.6.2 邮箱同步.....	28
2.7 反垃圾设置 .....	29
2.7.1 垃圾邮件发送者的 IP 地址管理.....	29
2.7.2 垃圾邮件地址管理.....	29
2.7.3 垃圾邮件关键字管理.....	30
2.8 日志管理 .....	30
2.9 高级管理 .....	31
2.9.1 冻结邮件的管理.....	31
2.9.2 欢迎邮件模板.....	32
2.10 密码管理.....	32
2.11 备份恢复.....	33
2.13 用户存储目录自定义 .....	33
第三章普通用户功能详解.....	34
3.1 写信.....	34
3.1.1 发送邮件.....	34





3.1.2 定时发信 .....	37
3.2 收信 .....	38
3.3 垃圾箱 .....	38
3.4 个人地址本 .....	39
3.5 公共地址本 .....	39
3.6 我的邮件夹 .....	40
3.7 文件中转站 .....	40
3.8 企业网盘 .....	40
3.9 设置 .....	41
3.10 检索 .....	42
第四章客户端设置 .....	43
4.1 OUTLOOK 配置 .....	43
4.2 FOXMAIL 配置 .....	47
第五章数据迁移和版本升级 .....	52
5.1 数据迁移 .....	52
5.1.1 新机器上安装软件 .....	53
5.1.2 注册 .....	53
5.1.3 拷贝 .....	53
5.1.4 测试 .....	53
5.1.5 定制界面 .....	53
5.2 版本升级 .....	54
5.2.1 Windows 版升级 .....	54
5.2.2 Linux 版升级 .....	58

---

第六章常见问题.....	58
6.1 普通用户 FAQ.....	58
6.2 管理员 FAQ.....	61
6.3 日常维护 FAQ.....	62

# 第一章 安装和启用

## 1.1 安装前的准备工作

### 1.1.1 安装需要具备的条件

检查项目	具备条件要求
邮件服务器硬件	PC Server 最低配置要求 i5 以上，2G 内存（建议内存 4G 或 4G 以上），硬盘在 60G 以上。（空闲空间 20G 以上）。
域名	需要有独立的域名，并有更改 MX 记录的权限。内部网可使用自定义域名。
IP 地址	需要有互联网公网固定 IP。没有公网固定 IP 采用动态 IP 绑定域名软件也可。内部网使用可以不需要公网 IP 地址。
子网掩码、网关	在安装前，需要了解核实邮件服务器所需网络掩码、网关 IP，并做好记录。确认 25、110、web 端口（默认 80）畅通无阻。
DNS 服务器	DNS 服务器是指在投递邮件时，需要查询的 DNS 服务器 IP 地址。邮件投递的效率和成功率和 DNS 服务器是否稳定有效有直接密切关系，请选择 DNS 服务器时一定要选择当地稳定、高速的 DNS 服务器。内部网使用内部 DNS 时需要设置内部 DNS 服务器 IP。
防火墙	如果有防火墙，邮件服务器放在内网上，需要在防火墙上开通 25,110,143,默认 80、53 端口使外部可以访问，并将端口映射到内部邮件服务器。80 端口是 jdmail 默认的 JDWM、JDWA、JDML 访问端口。
磁盘分区	JDMail 采用单目录部署，邮件和用户信息放在 jdmail 目录下。JDMail 所在的磁盘应该有足够的空间，并考虑到未来邮件容量增涨情况。
检查操作系统	检查操作系统 25、110、143、80 这 4 个端口是否被占用。 Windows 系统检查，可在 DOS 提示符下输入。 C> telnet localhost 25 如果显示“正在连接到 localhost...不能打开到主机的连接，在端口 25: 连接失败”，说明端口空闲，可以用此方法依次检查其它 110、143、80 端口。

	<p>如果发现端口占用，请先停止相关的服务。</p> <p>LINUX/UNIX 系统检查，可在终端提示符下输入</p> <pre># telnet localhost 25</pre> <p>如果提示“Trying 127.0.0.1... telnet: connect to address 127.0.0.1: Connection refused telnet: Unable to connect to remote host: Connection refused”，说明端口未被占用，依次检查 110、143、80 端口。</p> <p>如果发信端口占用，请先停止相关的服务。</p>
用户和邮件迁移	如果需要迁移以前的邮件用户和邮件内容，请务必将以前的邮件系统做完整备份。
个性化	如果要修改邮件系统登录首页面，请准备好 LOGO 图片等。
系统集成	如需和别的系统集成，单点登录，我们有开放的接口文档，如若不合适，也可根据实际情况单独二次开发。

## 1.1.2 支持的操作系统

JDMail 支持的操作系统类型	版本
WindowsXP	32/64 位
Windows 2003 Server	32/64 位
Windows 2008 Server	32/64 位
Windows 2012 server	32/64 位
Windows 7、windows10	32/64 位
Linux	Redhat : redhat5.0 以上 CentOS : 5.0 以上 ubuntu : 10.04 以上

## 1.2 Windows 版安装

### 1.2.1 安装过程

双击

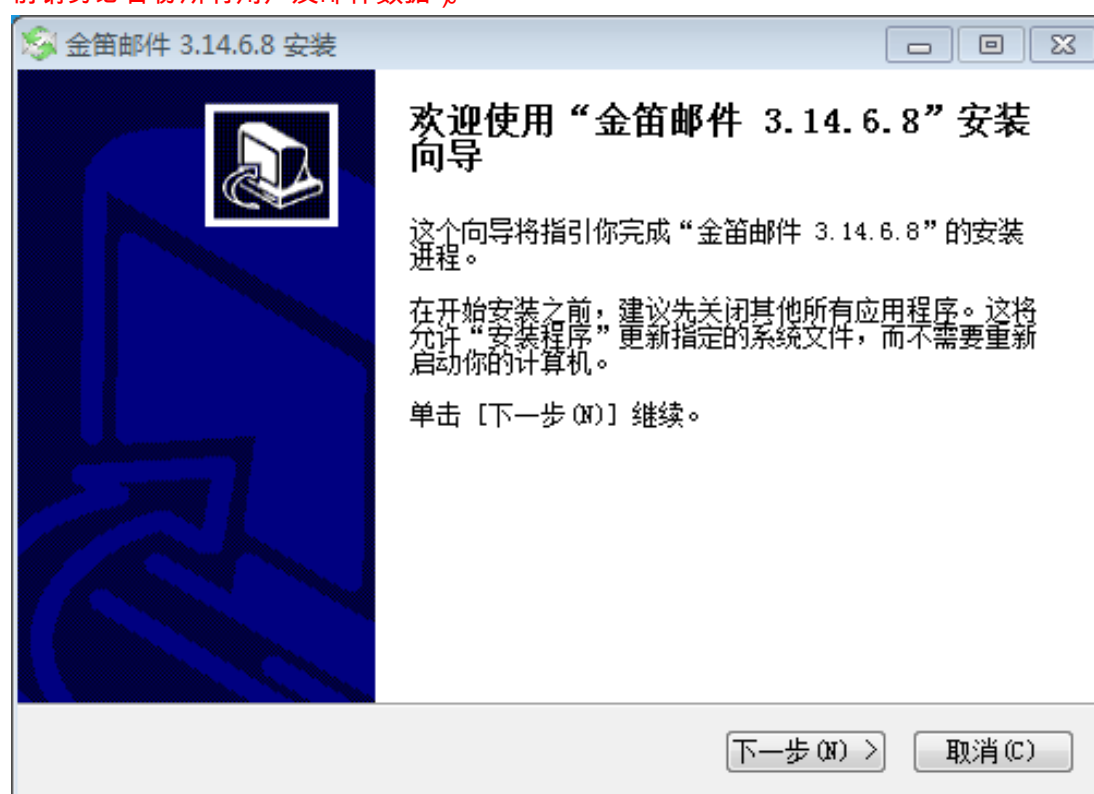


Jdmail-v3.14.X.X.exe 即可开始安装，安装时选择邮件系统的安装路径，默认安装目录是 c:\jdmal3.14.X.X ( 建议选择较大磁盘，为以后邮箱预留充足的增长空间 )。

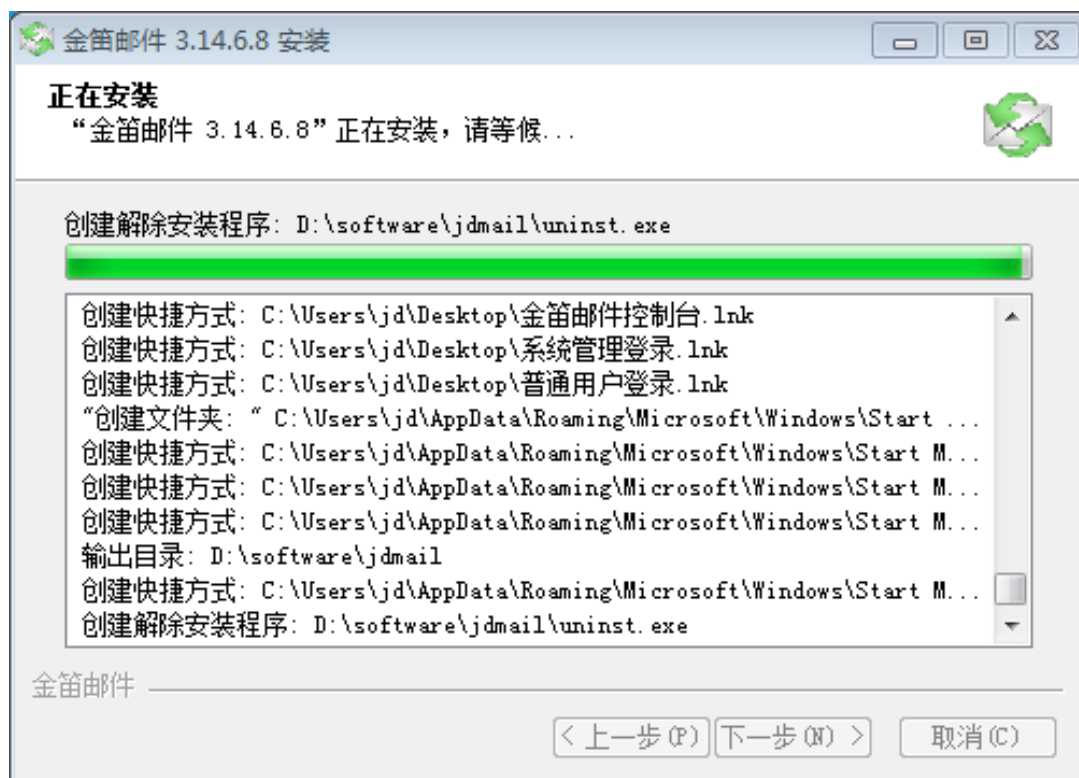
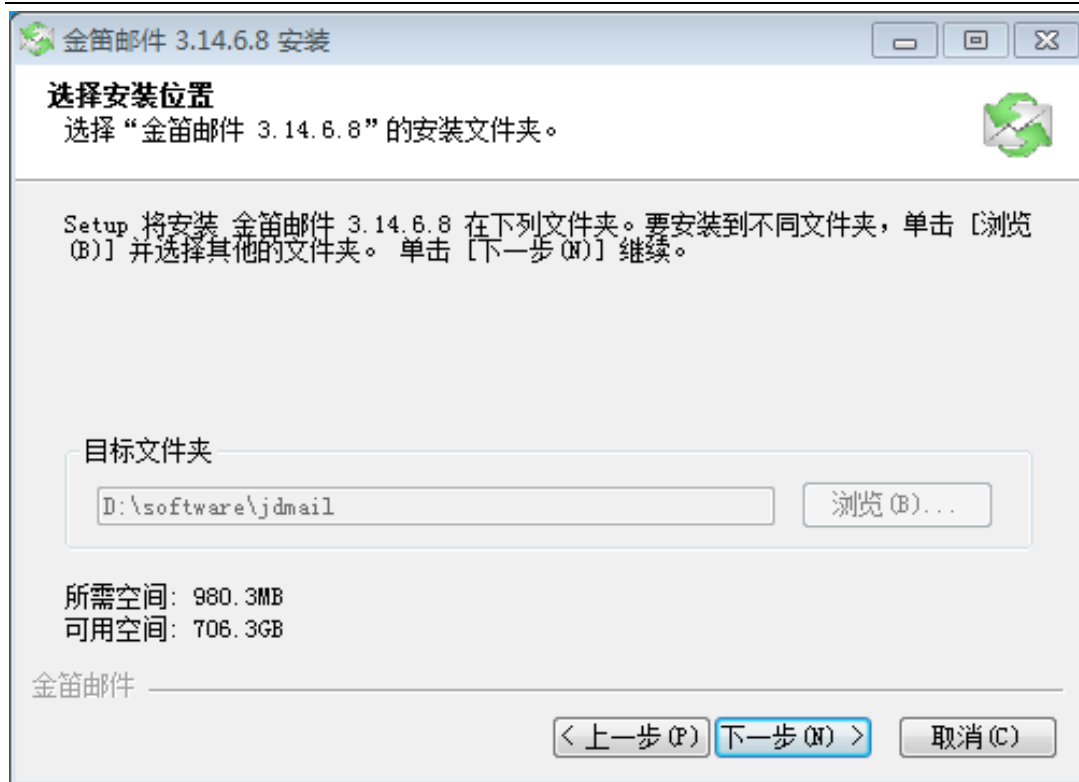
**注意：**

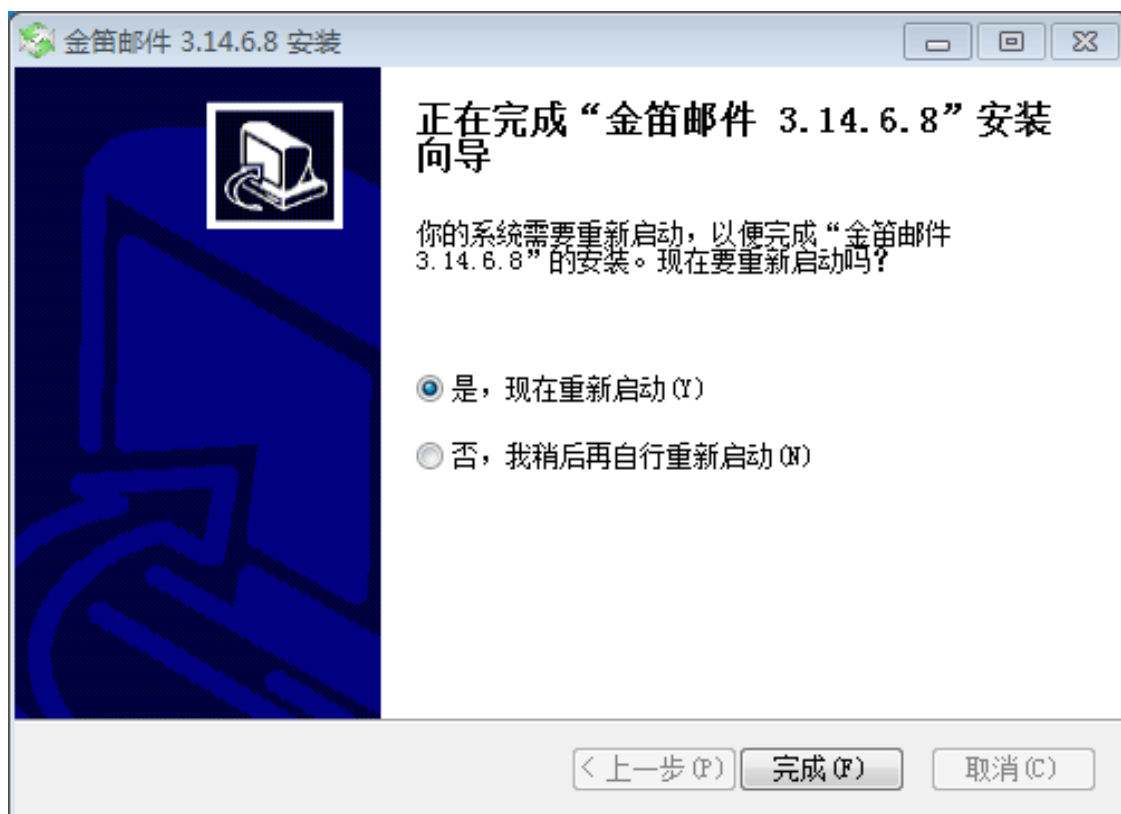
如果重新安装 jdmal，请先卸载已经安装的 jdmal，并确保安装目录内没有任何文件存在。

卸载 jdmal 需要使用控制台确保所有服务已经不再运行，并退出控制台后再行卸载。( 卸载前请务必备份所有用户及邮件数据 )。



一直点击“下一步”，安装选择较大磁盘。





注：安装目录下有 readme.txt 简单的登录说明。

## 1.2.2 安装完成后

金笛软件安装后，右下角自动生成服务控制台，可进行服务状态控



服务器启动正常如上图所示。

打开浏览器，访问 [http://服务器 ip/jdwa/](http://服务器ip/jdwa/) (或者双击桌面“系统管理登录”)进入系统管理界面。系统默认管理员帐号为 **admin**，密码为 **admin2000**。请正式启用系统前，一定要修改 admin 密码。

打开浏览器，访问 [http://服务器 ip/](http://服务器ip/)(或者双击桌面“普通用户登录”)进入用户登录界面，输入正确的用户名、密码，即可使用 jdmial。

## 1.3 Linux 版安装

### 1.3.1 安装过程

注：JDMail 在不同的 Linux/Unix 版本的安装步骤大体相同，下面以 linux 为例，其它操作系统可以参考 linux 系统。

将下载后的 `jdmail-v3.14.X.X.tar.gz` 文件放在 linux 系统的 `/home` 目录下 (也可以选择其它磁盘分区，最好使用较大的磁盘分区，为以后邮箱空间增长预留足够的空间)，然后运行：

```
# tar -zxvf jdmail-v3.14.X.X.tar.gz
```

```
# cd jdmail-v3.14.X.X
```

```
# ./install.sh
```

安装完成后，服务自动启动。可以通过如下命令验证服务是否已经启动。

```
# telnet 127.0.0.1 25
```

```
[root@localhost ~]# telnet 127.0.0.1 25
Trying 127.0.0.1...
Connected to 127.0.0.1.
Escape character is '^]'.
220 root <1432133096.140519678129920@root> [JDMail V3.14.6 ESMTP
```

```
#telnet 127.0.0.1 110
```

```
[root@localhost ~]# telnet 127.0.0.1 110
Trying 127.0.0.1...
Connected to 127.0.0.1.
Escape character is '^]'.
+OK <1432133150.140519678129920@root> [JDMail V3.14.6 POP3
```

```
#telnet 127.0.0.1 80
```



```
[root@localhost ~]# telnet 127.0.0.1 80
Trying 127.0.0.1...
Connected to 127.0.0.1.
Escape character is '^]'.

```

服务启动如果正常，应如上图所示。

## 1.3.2 登录密码

打开浏览器，访问 <http://服务器 ip/jdwa/>，或者双击桌面“系统管理登录”快捷方式进入系统管理界面。系统默认管理员帐号为 **admin**，密码为 **admin2000**。请正式启用系统前，一定要修改 **admin** 密码。

打开浏览器，访问 <http://服务器 ip/>，或者双击桌面“普通用户登录”快捷方式进入用户登录界面，输入正确的用户信息，即可使用 **jdmail**。

## 1.4 注册码及域用户管理

### 1.4.1 输入注册码

在正式添加域、用户之前，请先输入注册码。此功能需登陆管理员后台→注册码管理→选择添加。

添加注册码信息 ✕

请输入注册码信息！

域

许可域名数

用户数

有效期

注册码

**注：**未注册的版本用户数不能超过 25 个用户。超过重启服务将不能正常启动。25 用户以内没有使用时间限制。

## 1.4.2 添加域/用户

创建用户邮箱前需要先添加域，域的概念就是邮箱@后的部分。

域管理→添加



**域管理**

**域的添加**

创建一个新域。

域名:

如果有必要, 请指定。

■ 病毒扫描

(在线扫描运行)

■ 域用户的默认设置 (姓名/地址可用中文)

姓名:

电话:

密级:

地址:

身份证号:

工号:

主页:

所属组织部门:

服务:  SMTP 使用许可  
 POP3 使用许可

默认用户邮箱空间限制:  MB (最大20480MB)

默认用户邮件大小限制:  KB

X-AuthUser:附加邮件头信息:  附加  不附加

M (open mailing features)  
 R (旁路中继限制)  
 V (SMTP VRFY 命令许可)  
 S (SSL 绕过客户端证书)  
 T (SMTP ETRN 命令许可)  
 Z (绕过邮件大小检查)

SMTP 许可属性:

- 域信息保存在 D:\software\jdmail\domains.tab。
- 如果对这个域执行病毒扫描, 将创建空文件 D:\software\jdmail\domains/(域名)/.avscan。
- 默认帐户信息保存在 D:\software\jdmail\domains/(域名)/userdef.tab。
- 技术支持网站。



**域管理**

添加 删除 设置 (域数: 1 用户数: 4 邮件列表数: 0)

域	用户数	邮件列表数	别名数	病毒扫描	域管理员	已用空间(MB)	转发
<input type="checkbox"/> test.com	3	0	0	开启在线病毒扫描	-	-	-

用户管理→添加/导入



如果用户比较多，可以使用批量导入功能。可以将用户存为 txt 或者 csv 格式，1 行数据代表 1 个帐号，格式要求如下：

用户名 (分隔) 所属域名 (分隔) 密码 (分隔) 姓名 (分隔) 电话号码(换行)

- 分隔符可以是 **TAB/,/;:** 的以上任意一种, 如果从“文件导入”必须用 CSV 制表符分隔或 TXT 格式。
- 域名和用户名，可以用双引号或者单引号括起来，没有影响。
- 如果指定默认域，域名字段能省略。域名字段被省略了分隔符不能省略(其它字段也一样)。
- 密码也能省略。这种情况，随机的 8 位的字符串作为临时密码被生成，密码文件 password.txt 存放在 jdwa 的 temp 文件夹下。管理员向各用户通知此密码，然后让用户自己再进行密码的修改。
- 姓名(昵称等，可用中文)和电话号码等能省略。
- 空白行和 # 字符开始的行被忽略。

**注：导入完成后，需要在服务管理中重启服务，方可生效。**

## 1.5 jdmail 目录结构

目录	用途	说明
Apache2.2	JDWeb 服务	存放 webmail 前后台脚本
bin	存放系统主控程序	JDMail MTA
clamAV	杀毒软件	系统自带 clamav 杀毒软件
<b>Domains</b>	<b>域和用户邮件</b>	<b>存放用户个人设置和邮件的重要目录，请慎重操作。</b>
groups	用户组管理	存放用户组设置的用户信息
reg	注册信息	存放授权码的所有信息
logs	系统运行日志	每天生产一个日志文件
spool	邮件队列	存放本地投递和远程投递的邮件
spool2	延迟发信队列	需审批或发送者本人确认的邮件
spool3	定时发信队列	存放本地定时投递的邮件
tabindex	Tab 文件索引	
JDMG	网关目录	记录网关的所有文件及日志
<b>mailusers.tab</b>	<b>用户名和密码文件</b>	<b>存放用户名和密码等信息</b>
server.tab	服务器配置文件	服务器的一些系统配置信息

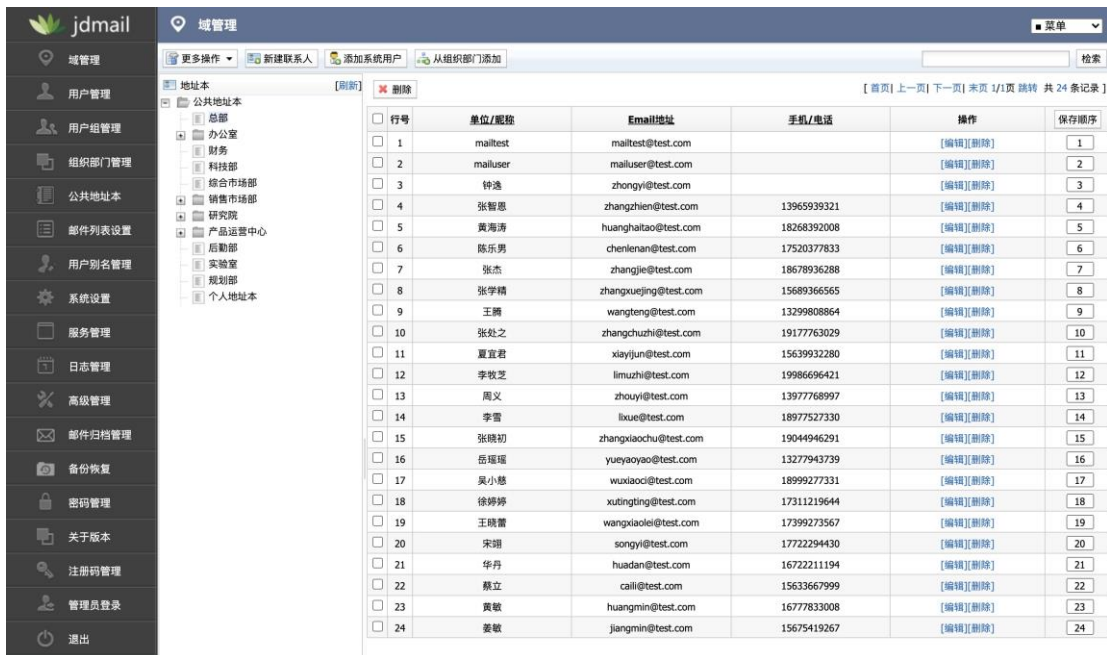
**注意：**Jdmail 目录包含了完整的程序和数据，应定期将此目录做完整备份。邮件系统对磁盘读写比较频繁，一般情况下，硬盘 3 年左右可靠性就会降低，邮件备份切不能大意。

## 第二章 管理员功能详解

### 2.1 树形公共地址本

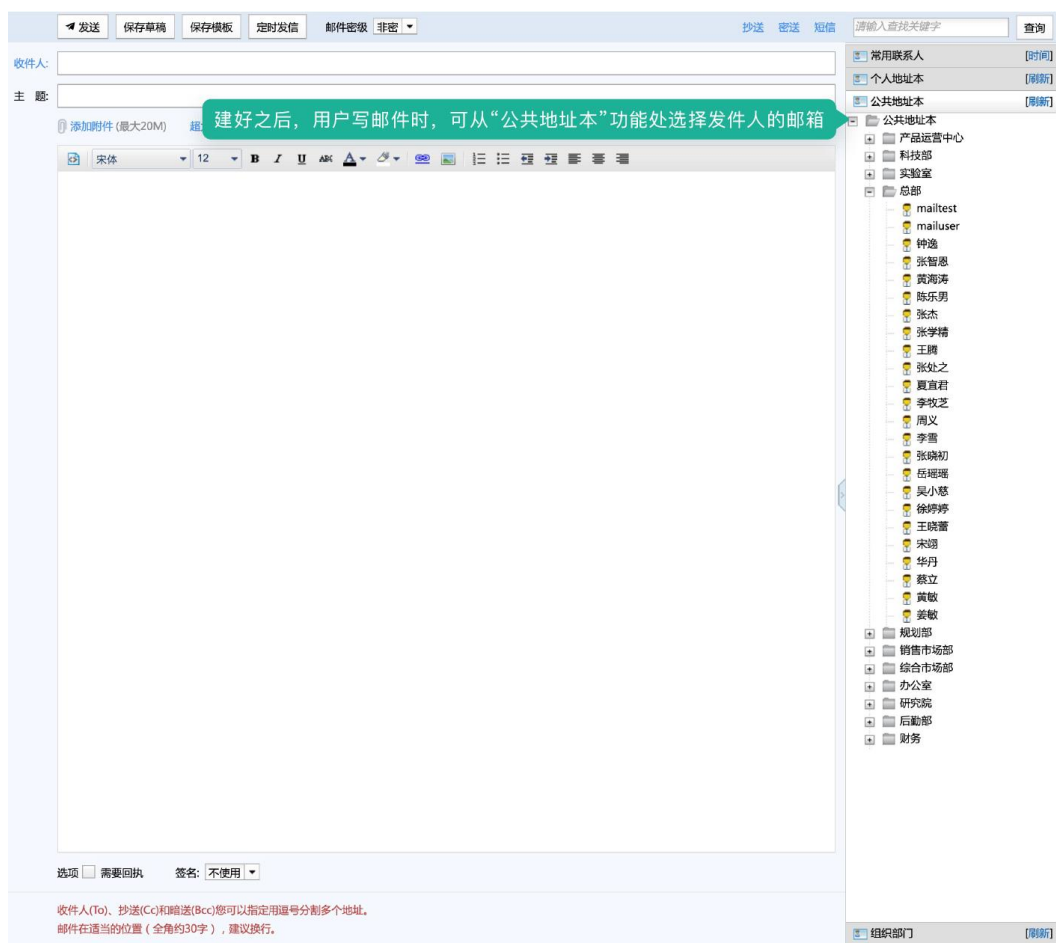
公共地址本是由管理员进行统一管理和规划的公司内部使用的地址簿,可以进行不同部门分类,添加用户邮箱信息,如下图:

“域管理→域名→树形公共地址本→添加节点”



行号	单位/昵称	Email地址	手机/电话	操作	保存顺序
1	mailtest	mailtest@test.com		[编辑][删除]	1
2	mailuser	mailuser@test.com		[编辑][删除]	2
3	钟逸	zhongyi@test.com		[编辑][删除]	3
4	张智恩	zhangzhi@test.com	13965939321	[编辑][删除]	4
5	黄海涛	huanghai@test.com	18268392008	[编辑][删除]	5
6	陈乐男	chenle@test.com	17520377833	[编辑][删除]	6
7	张杰	zhangjie@test.com	18678936288	[编辑][删除]	7
8	张学精	zhangxuejing@test.com	15689366565	[编辑][删除]	8
9	王腾	wangteng@test.com	13299808864	[编辑][删除]	9
10	张处之	zhangchuzhi@test.com	19177763029	[编辑][删除]	10
11	夏宜君	xiayijun@test.com	15639932280	[编辑][删除]	11
12	李牧芝	limuzhi@test.com	199866696421	[编辑][删除]	12
13	周义	zhouyi@test.com	13977768997	[编辑][删除]	13
14	李雪	lixue@test.com	18977527330	[编辑][删除]	14
15	张晓初	zhangxiaochu@test.com	19044946291	[编辑][删除]	15
16	岳瑶瑶	yueyaoyao@test.com	13277943739	[编辑][删除]	16
17	吴小斌	wuxiaocin@test.com	18999277331	[编辑][删除]	17
18	徐婷婷	xutinting@test.com	17311219644	[编辑][删除]	18
19	王晓蕾	wangxiaolei@test.com	17399273567	[编辑][删除]	19
20	宋璐	songlu@test.com	17722294430	[编辑][删除]	20
21	华丹	huadan@test.com	16722211194	[编辑][删除]	21
22	蔡立	caili@test.com	15633667999	[编辑][删除]	22
23	黄敏	huangmin@test.com	1677833008	[编辑][删除]	23
24	姜敏	jiangmin@test.com	15675419267	[编辑][删除]	24

建好之后,用户写邮件时,可从“公共地址本”功能处选择发件人的邮箱,如下图:



## 2.2 用户组管理

用户组管理主要用于批量修改用户。

“用户组管理→添加”



“组名→组成员管理→添加成员”

添加需要批量修改权限的成员后，在“环境设置”中进行相应设置。



## 2.3 邮件列表管理

邮件列表是管理员来统一建群发的列表，供管理员或者特殊用户群发邮件使用，群发邮件时不需要每次填写所有人的邮件地址，只需要在邮件列表内添加需要群发的用户（也可能是外域的邮箱），根据设置的权限，以后用户就可直接把邮件发给邮件列表，邮件列表帮助群发给列表中的所有用户，例如下图：

建 zhgh 列表，添加几个用户，如下图：

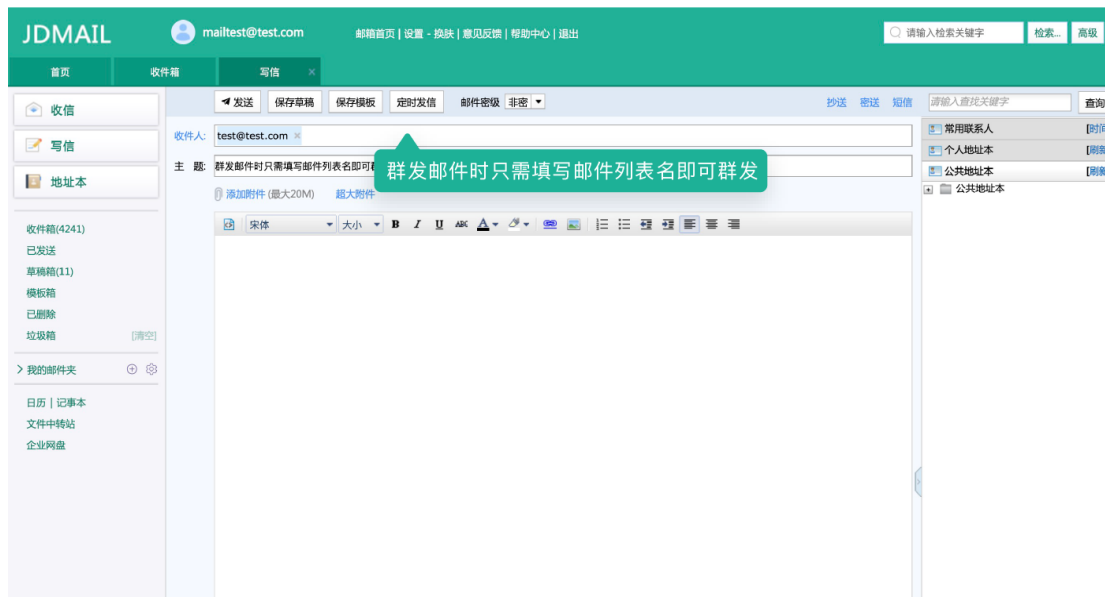
“邮件列表→建表名→邮件列表成员管理”



可在“基本设置”设置这个列表的权限，“只成员”就是只有列表内的成员才能使用这个列表来群发邮件，“任何人”就是域内所有的成员都能使用这个列表。



群发邮件时只需填写邮件列表名即可群发。



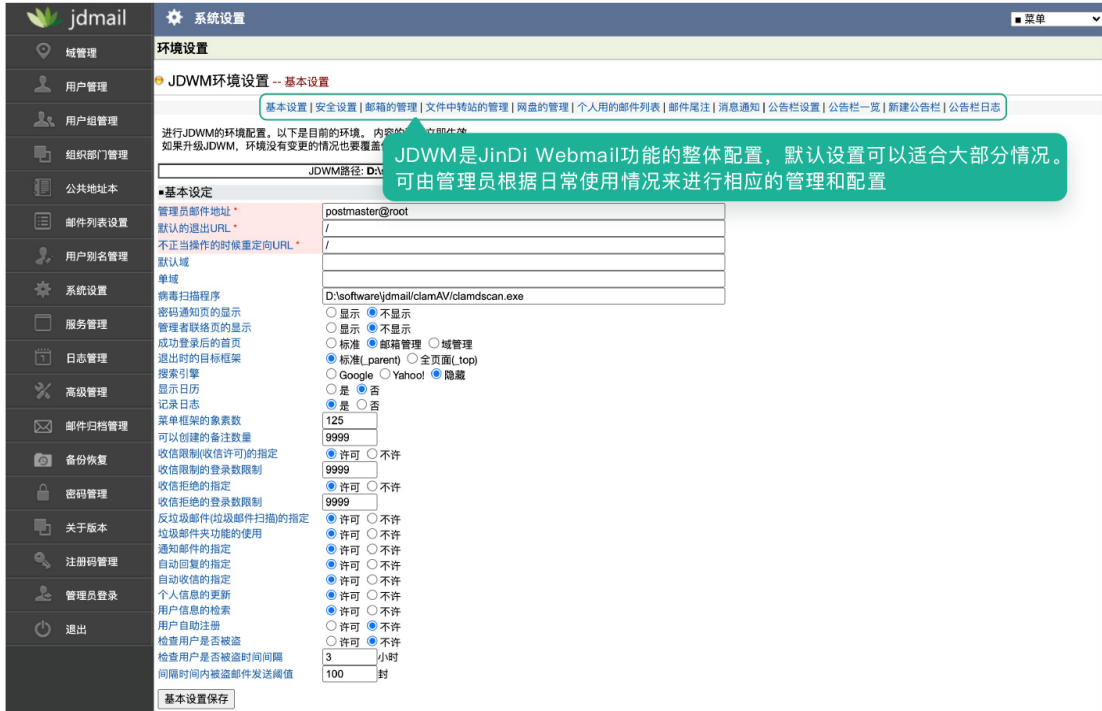
## 2.4 系统设置

“系统设置→环境设置”

### 2.4.1 JDWM 环境设置

JDWM 是 JinDi Webmail 功能的整体配置，默认设置可以适合大部分情况。可由管理员根据日常使用情况进行相应的管理和配置。





**jdmail 系统设置**

**环境设置**

**JDWM环境设置 -- 基本设置**

基本设置 | 安全设置 | 邮箱的管理 | 文件中转站的管理 | 网盘的管理 | 个人用的邮件列表 | 邮件备注 | 消息通知 | 公告栏设置 | 公告栏一页 | 新建公告栏 | 公告栏日志

进行JDWM的环境配置，以下是目前的环境。内容的修改，立即生效。  
如果升级JDWM，环境没有变更的情况也表覆盖。

JDWM路径: D:\

**基本设定**

管理员邮件地址 \* postmaster@root  
 默认的退出URL \* /  
 不正当操作的时候重定向URL \* /  
 默认域  
 单域  
 病毒扫描程序  
 D:\software\jdmail\clamAV\clamdscan.exe

密码通知页的显示  显示  不显示  
 管理者链接页的显示  显示  不显示  
 成功登录后的首页  标准  邮箱管理  域管理  
 退出时的目标框架  标准(\_parent)  全页面(\_top)  
 搜索引擎  Google  Yahoo!  隐藏  
 显示日历  是  否  
 记录日志  是  否

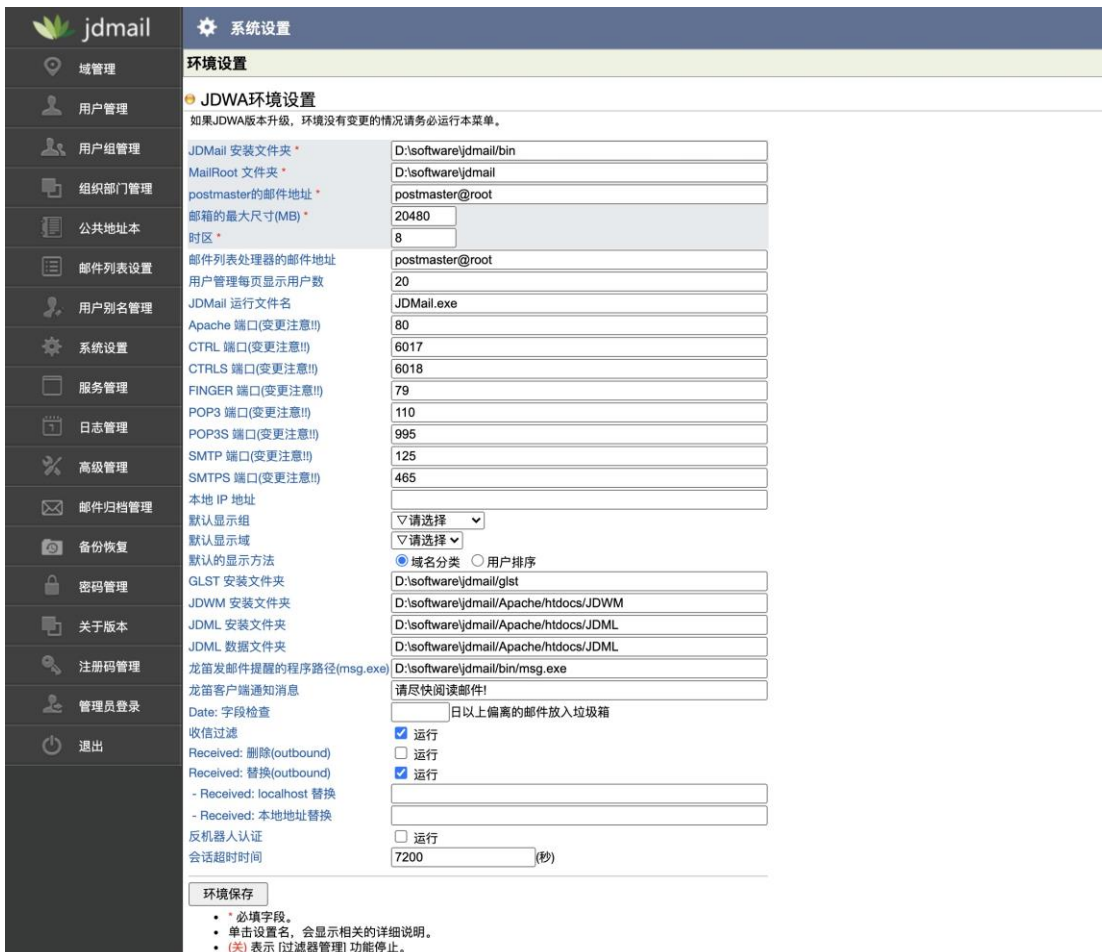
菜单框架的像素数 125  
 可以创建的备注数量 9999  
 收信限制(收信许可)的指定  许可  不许  
 收信限制的登录数限制 9999  
 收信拒绝的指定  许可  不许  
 收信拒绝的登录数限制 9999  
 反垃圾邮件(垃圾邮件扫描)的指定  许可  不许  
 垃圾邮件夹功能的使用  许可  不许  
 通知邮件的指定  许可  不许  
 自动回复的指定  许可  不许  
 个人信息的更新  许可  不许  
 用户信息的检索  许可  不许  
 用户自助注册  许可  不许  
 检查用户是否被盗  许可  不许  
 检查用户是否被盗时间间隔 3 小时  
 间隔时间内被盗邮件发送阈值 100 封

基本设置保存

JDWM是JinDi Webmail功能的整体配置，默认设置可以适合大部分情况。  
可由管理员根据日常使用情况进行相应的管理和配置

## 2.4.2 JDWA 环境设置

JDWA 是 JinDi Web Admin 缩写，主要设置系统运行环境，比如：路径和端口等。



**jdmail 系统设置**

**环境设置**

**JDWA环境设置**

如果JDWA版本升级，环境没有变更的情况请务必运行本菜单。

JDMail 安装文件夹 \* D:\software\jdmail\bin  
 MailRoot 文件夹 \* D:\software\jdmail  
 postmaster的邮件地址 \* postmaster@root  
 邮箱的最大尺寸(MB) \* 20480  
 时区 \* 8  
 邮件列表处理器的邮件地址 postmaster@root  
 用户管理每页显示用户数 20  
 JDMail 运行文件名 JDMail.exe  
 Apache 端口(变更注意!!) 80  
 CTRL 端口(变更注意!!) 6017  
 CTRLS 端口(变更注意!!) 6018  
 FINGER 端口(变更注意!!) 79  
 POP3 端口(变更注意!!) 110  
 POP3S 端口(变更注意!!) 995  
 SMTP 端口(变更注意!!) 125  
 SMTPS 端口(变更注意!!) 465  
 本地 IP 地址  
 默认显示组 V 请选择  
 默认显示域 V 请选择  
 默认的显示方法  域名分类  用户排序  
 GLST 安装文件夹 D:\software\jdmail\glst  
 JDWM 安装文件夹 D:\software\jdmail\Apache\htdocs\JDWM  
 JDML 安装文件夹 D:\software\jdmail\Apache\htdocs\JDML  
 JDML 数据文件夹 D:\software\jdmail\Apache\htdocs\JDML  
 龙笛发邮件提醒的程序路径(msg.exe) D:\software\jdmail\bin\msg.exe  
 龙笛客户端通知消息 请尽快阅读邮件!  
 Date: 字段检查  日以上偏离的邮件放入垃圾箱  
 收信过滤  运行  
 Received: 删除(outbound)  运行  
 Received: 替换(outbound)  运行  
 - Received: localhost 替换  
 - Received: 本地地址替换  
 反机器人认证  运行  
 会话超时时间 7200 (秒)

环境保存

\* 必填字段。  
 \* 单击设置名，会显示相关的详细说明。  
 \* (尖) 表示 [过滤器管理] 功能停止。

## 2.4.3 JDMail 环境设置

JDMail 邮件服务器内核相关设置。点击相关设置项目名称，可以弹出相关设置说明。

- jdmail
- 域管理
- 用户管理
- 用户组管理
- 组织部门管理
- 公共地址本
- 邮件列表设置
- 用户别名管理
- 系统设置
- 服务管理
- 日志管理
- 高级管理
- 邮件归档管理
- 备份恢复
- 密码管理
- 关于版本
- 注册码管理
- 管理员登录
- 退出

系统设置
系统设置

**环境设置**

**JDMail环境设置**

进行JDMail的环境配置。为使更新生效需要重新启动服务。如果升级JDMail，即使环境没有变更的情况也需要重新保存设置。

**■基本设置**

根域 (RootDomain) *	test.com
POP缺省域 (POP3Domain) *	test.com
postmaster邮件地址 (PostMaster) *	postmaster@root
SMTP HELLO域 (HeloDomain) *	mail.test.com
SMTP Server显示域 (SmtServerDomain) *	test.com
域名(DNS)服务器 (SmartDNSHost)	
自定义邮件存储目录 (MailBoxPath)	

POP before SMTP许可 (EnableAuthSMTP-POP3)  无效  有效

SMTP VRFY命令许可 (AllowSmtVRFY)  无效  有效

SMTP ETRN命令许可 (AllowSmtETRN)  无效  有效

投递处理的最大次数 (MaxMTAOps)  (step)

POP最小虚拟内存 (Pop3MinVirtMemSpace)  (KB)

SMTP最小磁盘空间 (SmtMinDiskSpace)  (KB)

SMTP最小虚拟内存 (SmtMinVirtMemSpace)  (KB)

**■SMTP网关相关设置(默认)**

SMTP网关 (DefaultSMTPGateways)	
绑定IP地址 (SmtGwConfig-OutBind)	
SSL/TLS连接 (SmtGwConfig-NeedTLS)	<input checked="" type="radio"/> 不使用(明文通信) <input type="radio"/> SSL对应确认、非对应启用明文通信 <input type="radio"/> SSL对应确认、非对应终止

**■与安全有关的设置**

未经许可中继列表的参照 (CustMapsList)	
不正当访问拒绝消息 (SmtMsgIPBan)	
不正当中继拒绝消息 (SmtMsgIPBanMaps)	
垃圾邮件地址拒绝消息 (SmtMsgIPBanSpamAddress)	
垃圾邮件发送者拒绝消息 (SmtMsgIPBanSpammers)	
SMTP反向DNS查询 (SMTP-RDNSCheck)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 有效 <input type="radio"/> 延迟 <input type="text"/> (秒)
X-AuthUser:Header控制 (DisableEmitAuthUser)	<input checked="" type="radio"/> 标准 <input type="radio"/> 不添加
POP3密码日志记录 (Pop3LogPasswd)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 失败记录 <input type="radio"/> 平时记录
Sender地址空白许可 (AllowNullSender)	<input type="radio"/> 无效 <input checked="" type="radio"/> 有效
检查客户域 (CheckMailerDomain)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 有效
对非许可访问客户的对应方法 (SMTP-IpMapDropCode)	<input type="radio"/> SMTP认证成功发信许可 <input checked="" type="radio"/> 立即断开 <input type="radio"/> <input type="text"/> 秒的延迟后发送许可
Recieved:Header控制 (ReceivedHdrType) (IP地址显示、S:服务器、C:客户端)	<input checked="" type="radio"/> S:不显示、C:显示 <input type="radio"/> S:不显示、C:验证完毕不显示 <input type="radio"/> S:不显示、C:不显示 <input type="radio"/> S:显示、C:验证完毕不显示 <input type="radio"/> S:显示、C:显示

**■SSL/TLS 相关设置**

CTRL TLS 支持 (EnableCTRL-TLS)	<input type="radio"/> 无效 <input checked="" type="radio"/> 有效
POP3 TLS 支持 (EnablePOP3-TLS)	<input type="radio"/> 无效 <input checked="" type="radio"/> 有效
SMTP TLS 支持 (EnableSMTP-TLS)	<input type="radio"/> 无效 <input checked="" type="radio"/> 有效
远程主机要求证书 (SSLWantCert)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 有效
远程主机要求证书验证 (SSLWantVerify)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 有效
验证证书从 certs.pem 文件取得 (SSLUseCertsFile)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 有效
验证证书从 certs 文件夹内取得 (SSLUseCertsDir)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 有效
自己签名的证书许可 (SSLAllowSelfSigned)	<input checked="" type="radio"/> 无效 <input type="radio"/> 有效
证书路径 (链) 深度 (SSLMaxCertsDepth)	<input type="text"/>

- ☰ 邮件列表设置
- 👤 用户别名管理
- ⚙️ 系统设置
- 📁 服务管理
- 📅 日志管理
- ✂️ 高级管理
- ✉️ 邮件归档管理
- 🔄 备份恢复
- 🔒 密码管理
- 📄 关于版本
- 🔑 注册码管理
- 👤 管理员登录
- 🔌 退出

**■SSL/TLS 相关设置**

CTRL TLS 支持 (EnableCTRL-TLS)  无效  有效

POP3 TLS 支持 (EnablePOP3-TLS)  无效  有效

SMTP TLS 支持 (EnableSMTP-TLS)  无效  有效

远程主机要求证书 (SSLWantCert)  无效  有效

远程主机要求证书验证 (SSLWantVerify)  无效  有效

验证证书从 certs.pem 文件取得 (SSLUseCertsFile)  无效  有效

验证证书从 certs 文件夹内取得 (SSLUseCertsDir)  无效  有效

自己签名的证书许可 (SSLAllowSelfSigned)  无效  有效

证书路径 (链) 深度 (SSLMaxCertsDepth)

**■错误处理相关设置**

错误通知地址 (ErrorsAdmin)

临时错误通知地址 (TempErrorsAdmin)

SMTP会话中的最大允许错误数 (SMTP-MaxErrors)

错误信息控制 (NotifyMsgLinesExtra)

发件人地址为空的错误信息 (NoSenderBounce)  无效  有效

队列错误文件的删除 (RemoveSpoolErrors)  无效  有效

错误日志的通知 (NotifySendLogToSender)  无效  有效

错误日志通知模板 (NotifyTryPattern)

用户定义的消息 (CustomSMTPMessage)

**■POP3同步相关设置**

同步错误通知地址 (Pop3SyncErrorAccount)

同步时的参考Header (FetchHdrTags)

**■SMTP认证相关设置(全局环境)**

SMTP认证类型限制 (SmtNoTLSEAuths)

SMTP本域强制认证 (LocalDomainAuth)  无效  有效

认证完毕用户的权限 (DefaultSmtPerms)

- M (open mailing features)
- R (旁路中继限制)
- V (SMTP VRFY 指令许可)
- S (SSL 绕过客户端证书)
- T (SMTP ETRN 指令许可)
- Z (绕过大小检查)

**■本地化版专用设置 (忽略JDMail的原始版本)**

取消邮件地址的记号文字限制 (SMTPLocalRule1)  无效  有效

在邮件地址中允许使用双引号 (SMTPLocalRule2)  无效  有效

- 必填字段。
- 设置信息保存在 D:\software\jdmail\server.tab。
- SSL/TLS 需要准备对应的私钥·证书。详细请参阅 [SSL/TLS 的管理] 菜单。
- [本地化版专用设定]、<http://www.mailer.cn/> 公开发布的JDMail版本有效。
- 这是一些设置帮助、提示页面。
- 技术支持网站。

## 2.5 SMTP 设置

### 2.5.1 SMTP 白名单的管理 (基于 IP)

针对可信 ip 段发过来的邮件不做检查，全部接受，默认是本域。



**针对可信ip段发过来的邮件不做检查，全部接受，默认是本域。**

SMTP设置

SMTP白名单的管理(基于IP)

添加/删除完全不受「SMTP访问许可」、「垃圾邮件发送者管理」的访问限制的SMTP客户端的IP地址。

IP地址: 127.0.0.1, 119.90.56.86, 255.255.255.0

添加一个新的定义

IP地址: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

子网掩码: 255 . 255 . 255 . [ ]

选项:

- SSL/TLS 不要求连接 (EaseTLS=1)
- ETRN 指令许可 (EnableETRN=1)
- VRFY 指令许可 (EnableVRFY=1)
- SMTP 不认证 (NoAuth=1)
- 不进行客户端检查 (SenderDomainCheck=0)

备注(空白可):

• 选项 [SSL/TLS 不需要连接 (EaseTLS=1)]，如果你没有SSL客户端证书，必须在连接时选中此项。

选项 [不进行客户端的检查 (SenderDomainCheck=0)] 如果选中，那么[环境设置]-[JDMail 环境设置] 的 [检查客户端 (CheckMailierDomain)] 是有效的情况也不进行域名检查。

选项 [SMTP 不用认证 (NoAuth=1)] 选中，SMTP 允许未经过认证的连接。

选项 EnableETRN、EnableVRFY、NoAuth 自 1.26 以后的版本支持。

• 设置信息保存在 D:\software\jdmail\smtp.ipprop.tab .

• 示例 1  
如果 210.196.149.0/24 是可以信任的网段。  
210.196.149.0 255.255.255.0


• 示例 2  
如果信任一台主机 210.255.58.145 .  
210.196.149.0 255.255.255.0  
210.255.58.145 255.255.255.255

• 您现在的IP地址是 192.168.0.69 .

• 技术支持网站。

## 2.5.2 SMTP 访问许可

SMTP 访问许可定义允许 SMTP 访问的 IP 地址段，这种设置主要是针对网络限制要求比较严格的公司，设置需要谨慎，看清楚详细的设置说明。默认 smtp 访问不做限制。



**SMTP访问许可定义允许SMTP访问的IP地址段，这种设置主要是针对网络限制要求比较严格的公司，设置需要谨慎，看清楚详细的设置说明。默认smtp访问不做限制。**

SMTP设置

SMTP访问许可

允许使用SMTP服务器。

IP地址

需要定义访问许可。

添加新定义

IP地址: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

子网掩码: 255 . 255 . 255 . [ ]

许可属性:  许可(ALLOW)  拒绝(DENY)

优先顺序: 1

• [SMTP 白名单的管理]定义的内容不受本定义的制约。

• 如果[环境配置]-[jdmail环境配置]中对[访问非许可用户的对应方法]设为[立刻切断]，在[SMTP 中继许可][SMTP 认证帐号的管理]的定义在本定义的范围内有有效。如果[访问非许可用户的对应方法]不为[立刻切断]，被准许中继的客户端和在SMTP认证成功客户端不管是否在本定义内，都被准许访问。

• 默认的定义 0.0.0.0 0.0.0.0 ALLOW 1 允许所有用户访问。一般的邮件服务就这样没有问题，不过，特别重视安全性的网络请删掉默认，重新进行定义。

• 如果删掉默认，进行新的定义，是拒绝全部的访问，对此后必要的IP准许访问。通常强调安全第一的，可以定义如下：  
0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1  
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2

对网络上特定的主机添加对 SMTP 服务器的访问许可。例如，对局域网内的主机和互联网上特定的1台的主机许可访问设置如下。  
127.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1  
192.168.1.0 255.255.255.0 ALLOW 3  
210.196.149.170 255.255.255.255 ALLOW 4

• 优先级顺序，数字越小的优先级越高。

• 设置信息保存在 D:\software\jdmail\smtp.ipmap.tab .

• 您当前的IP地址是 192.168.0.69 .

• 技术支持网站。

## 2.5.3 SMTP 邮件发送审核

邮件审核即为管理员针对域内的用户往外域发邮件的一个审核限制，如：aaa 用户往外域发邮件，要先通过管理员的审核通过，邮件才能发送出去，管理审核时可选发送、冻结、

删除三个操作。



邮件审核即为管理员针对域内的用户往外域发邮件的一个审核限制

SMTP设置

SMTP邮件发送审核 -- 保留邮件一览

保留邮件一览 | 环境设置 | 审核规则 | 关键字审核 | 通知邮件编辑 | 冻结邮件 | 相关日志

现在管理保留中的邮件。

共 0 封的保留邮件 [最新信息更新](#)

#	保留日/保留期限	Subject/授权ID	MAIL FROM:/RCPT TO:	From/To:	大小/附件	删除	冻结	发送
没有保留邮件。								

- 单击[Subject/授权ID] 显示邮件详细内容。
- \*授权ID\* 是邮件放行的认证字符串。
- SMTP 待审核邮件保存在 D:\software\jdmail\spool2/out。
- [技术支持网站](#)。

可以设置一些过滤规则以及需要审核的用户。



可以设置一些过滤规则以及需要审核的用户

SMTP设置

SMTP邮件发送审核 -- 环境设置

保留邮件一览 | 环境设置 | 审核规则 | 关键字审核 | 通知邮件编辑 | 冻结邮件 | 相关日志

SMTP 发信延迟的环境设置已运行。发送保留，暂时保留从本地网络和 JdMail 本地用户发送到外部的邮件。

保留处理的运行

- 实行保留处理。(1)
- 保留解除(实行发信)时邮件头部的Date字段的更新。(2)
- 只保留有附件的邮件。

保留/保留解除/送信不许可的通知(3)

- 保留运行的同时自动向发送者地址(From)通知保留事实。
  - 通知消息的主题(Subject)
  - 发送者地址通知由于管理者的保留解除(实行发送)的事实。
    - 通知消息的主题
  - 发送者地址通知由于管理者的发送不许可(删除或冻结)的事实。
    - 送信不许可的通知 [###\_Auth\_###]
    - 通知者的邮件地址(From)

发信者自己取消或者撤销之前发出的邮件(Web访问处理)

- 允许发送者自己处理。(4)
- 允许发送者自己取消发送邮件并作为冻结邮件保存。

网站访问。(confirm.cgi 网址)

访问页标题。(“发送保留页”)

访问页页脚。(“Copyright XXXX”)

confirm.cgi 在服务上的本地路径。

有效天数(保留处理后，受理由于发送者自己的处理的天数)(5)  (日)

选项

- 来自邮件列表帐号的发送邮件不保留。(7)

基本设置保存/更新



## SMTP邮件发送审核 -- 目标帐户

保留邮件一览 | 环境设置 | **目标帐户**

管理成为保留处理对象的本地 IP 和本地帐号(小组, 域, 用户)。

### IP 地址的指定

IP 地址能象以下一样地指定。  
 192.168.1.10 # 个别指定  
 10.1.0.0/24 # 网段指定  
 10.1.1.1-10.1.1.100 # 范围指定  
 行的末尾井号(#)后可以写评语。

### 用户组的指定(请选中要延迟邮件发送的用户组)

如果指定了小组, 组的全部的直属成员将延迟发送邮件。小组内小组的成员和小组内域的用户不适用。

### 域的指定(请选中要延迟邮件发送的域)

如果指定了域, 将延迟发送从属于那个域的全部的用户的邮件。

nstelecom.com.cn  root  test.com

### 送信者地址的指定(1行1个地址)

如果在这里指定的邮件地址和发送消息的 From: 字段  
 请别把邮件地址以外的字符串(名字等)作为发送者地址  
 1行的末尾能在井号(#)后边写评语。

管理员所有的操作有相关日志的查看、删除。



管理员所有的操作有相关日志的查看、删除

保留邮件一览 | 环境设置 | 审核规则 | 关键字审核 | 通知邮件编辑 | 冻结邮件 | **相关日志**

参考保留处理关联作业记录。

共 0 封的日志 [最新信息更新](#)

#/类型	记录日/保留日	Subject/授权ID	From/To:	大小/附件
没有数据。				

项目名称的含义如下。

类型	保留: 相应的邮件已被删除。 授权: 发送者自己从确认页进行了符合邮件的发送。 中止: 送信者自身从确认页中止了符合邮件的发送。 恢复: 冻结邮件被管理者恢复为保留邮件。 冻结: (1) 保留邮件被管理者冻结。(2) 发送者从确认页中止了符合邮件的发送, 根据系统环境配置被冻结处理。(3) 保留邮件过了有效天数, 被冻结。 删除: 相应的保留邮件或冻结邮件被管理者删除。 送信: 符合的保留邮件被管理者发送。
记录日	相应处理执行的日期时间
保留日	相应邮件被保留的日期时间
Subject:	相应邮件的 Subject: 字段的值(主题)
授权ID	发送者自己处理符合邮件的认证字符串(详情请参照环境配置)
From:	相应邮件的 From: 字段的值(发件人地址)
To:	相应邮件的 To: 字段的值(收件人地址)
大小	相应邮件的尺寸(邮件头和附件体, 单位:kilobyte)
附件	相应邮件的附件数(含HTML格式内的图片)

- 相关日志保存在 D:\software\jdmall\spool2\out\logs。
- 删除的日志保存在 D:\software\jdmall\spool2\out\logs\bak。
- 技术支持网站。

## 2.5.4 SMTP 转发/中继

SMTP 转发是指发往特定的外部域由于某些原因无法送达, 可通过外部的 SMTP 服务器转

发，或者通过我们的邮件服务器的转发，即为邮件中继功能。



**SMTP转发** 是指发往特定的外部域由于某些原因无法送达，可通过外部的SMTP服务器转发，或者通过我们的邮件服务器的转发，即为邮件中继功能。

jdmail发给特定域的邮件，通过指定SMTP服务器转发。主要用于解决发信对方收不到的问题。这是解决OP25B(Outbound Port 25 Blocking)比较有效的措施。

目标域名:  \*SMTP转发服务器

SMTP转发服务器:

SMTP转发没有定义。

- 地址通配符可以使用(\*)。如果所有域请指定\*.\*。
- 在SMTP转发连接时需要认证的情况请选择-使用[SMTP客户认证]。
- 转发像象192.168.1.1:8025一样地指定端口号，如果用分号(;)断开可以指定多个主机。同时，JDMail和转发服务器间的通讯的SSL/TLS设定(选择NeedTLS)，也可以使用特定的本地IP地址(选择OutBind)跟转发服务器通信。以下的设定示例请做参考。

- domain1.com smtp.domain.com
- \*.domain2.com 192.168.1.100
- \*.\* mx.domain.com
- domain2.com 192.168.1.100:8025
- domain2.com 192.168.1.100,NeedTLS=1
- domain2.com 192.168.1.100,NeedTLS=2,OutBind=192.168.10.1
- domain2.com 192.168.1.100;192.168.1.101;192.168.2.10
- domain2.com #192.168.1.100;192.168.1.101;192.168.2.10

- domain1.com 收到的全部邮件，通过 smtp.domain.com 转发出去。
- domain2.com 的所有子域收到的邮件，全部通过 192.168.1.100 转发出去。
- 所有域所有邮件通过 mx.domain.com 转发。
- domain2.com 收到的全部邮件，通过 192.168.1.100 的 TCP/8025 转发。
- domain2.com 的邮件，通过 192.168.1.100 转发。先进行 SSL/TLS 的连接尝试，如果不能通再使用普通连接(NeedTLS=1)。
7. domain2.com 的邮件，首先尝试使用 192.168.1.100 转发，如果失败再尝试 192.168.1.101 转发，如果失败最后尝试 192.168.2.10 转发。
- domain2.com 的邮件，从 192.168.1.100、192.168.1.101、192.168.2.10 之中随机选择发送。

如果这里不指定 NeedTLS 选项和 OutBind 选项的情况，使用 [环境设置]-[JDMail环境设置]的“SMTP gateway相关设定(默认)”。

设置信息保存在 D:\software\jdmail\smtp\rdw.tab

技术支持网站。

## 2.5.5 SMTP 网关

SMTP 网关设置是指外发给特定域特定邮箱的邮件，先发给指定的 SMTP 服务器 (SMTP 网关)，然后再发出去。



**SMTP网关** 是指外发给特定域特定邮箱的邮件，先发给指定的SMTP服务器 (SMTP网关)，然后再发出去。

设置外发给特定域、特定邮箱的邮件，先发给指定的SMTP服务器 (SMTP网关)，然后再发送出去。

域名:  \*SMTP网关

SMTP网关:

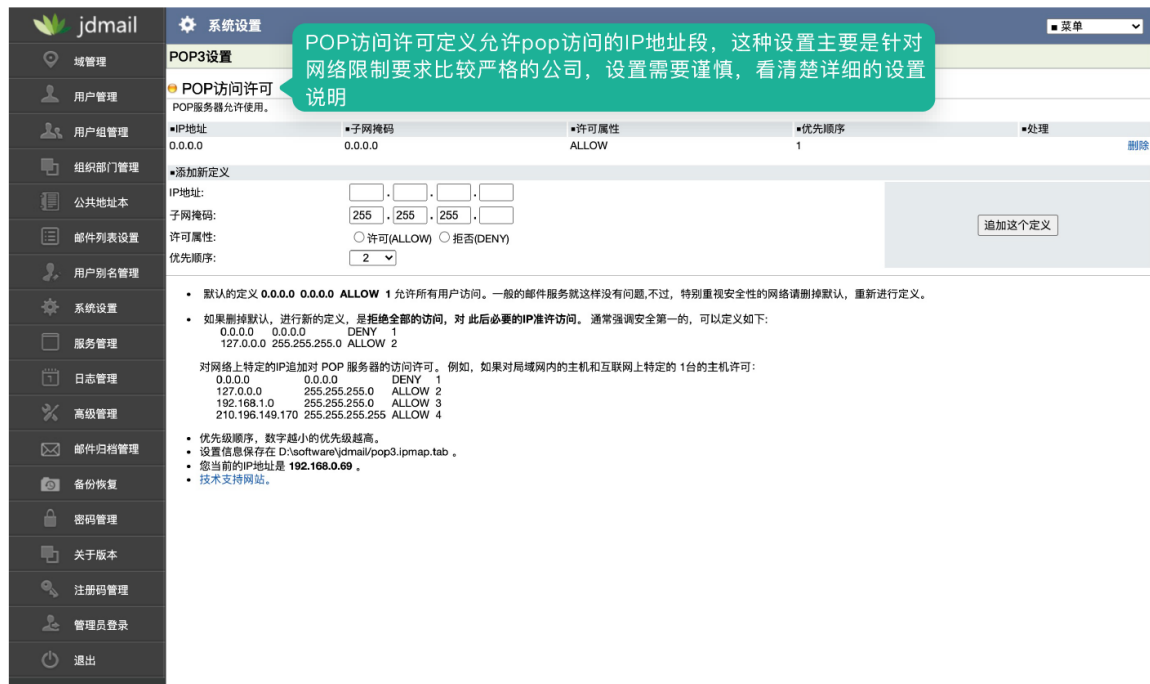
SMTP网关没有定义。

- SMTP 网关，指定邮件的传送路径。
- SMTP 网关可以是 IP 地址或域名，多个地址如 mail.abc.com、smtp.xyz.net 请用逗号分隔。个别网关可以像 mail.abc.com:8025 一样指定端口号。这种情况下，邮件首先发送到 mail.abc.com，从那里再发送到 smtp.xyz.net，最后送到目的地。不过，为了SMTP网关实际有作用，需要作为网关的SMTP服务器的全部使用JDMail。
- 域名可以使用通配符(\*)。
- 技术支持网站。

## 2.6 pop3 相关设置

### 2.6.1 POP 访问许可

POP 访问许可定义允许 pop 访问的 IP 地址段 ,这种设置主要是针对网络限制要求比较严格的公司 , 设置需要谨慎 , 看清楚详细的设置说明。



POP访问许可可定义允许pop访问的IP地址段，这种设置主要是针对网络限制要求比较严格的公司，设置需要谨慎，看清楚详细的设置说明

IP地址	子网掩码	许可属性	优先顺序	处理
0.0.0.0	0.0.0.0	ALLOW	1	删除

添加新定义

IP地址: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

子网掩码: [ 255 ] . [ 255 ] . [ 255 ] . [ ]

许可属性:  许可(ALLOW)  拒否(DENY)

优先顺序: [ 2 ]

添加这个定义

- 默认的定义 0.0.0.0 0.0.0.0 ALLOW 1 允许所有用户访问。一般的邮件服务就这样没有问题,不过, 特别重视安全性的网络请删掉默认, 重新进行定义。
- 如果删掉默认, 进行新的定义, 是拒绝全部的访问, 对此后必要的IP准许访问。通常强调安全第一的, 可以定义如下:
 

0.0.0.0	0.0.0.0	DENY	1
127.0.0.0	255.255.255.0	ALLOW	2

对网络上特定的IP追加对 POP 服务器的访问许可。例如, 如果对局域网内的主机和互联网上特定的 1台的主机许可:

0.0.0.0	0.0.0.0	DENY	1
127.0.0.0	255.255.255.0	ALLOW	2
192.168.1.0	255.255.255.0	ALLOW	3
210.196.149.170	255.255.255.255	ALLOW	4

- 优先级顺序, 数字越小的优先级越高。
- 设置信息保存在 D:\software\jdmail\pop3\ipmap.tab。
- 您当前的IP地址是 192.168.0.69。
- 技术支持网站。

### 2.6.2 邮箱同步

邮件服务器部署在内网, 如果需要收取外部邮件时, 可以使用此功能。管理员可操作所有用户, 用户在自己的 web 界面也可以自行设置。



邮箱的同步(自动收信)

外部 POP 服务器上的邮件自动定时下载到本地用户的收件箱。

本地帐户: [ 请选择 ]

外部POP服务器: [ ]

用户名: [ ]

密码: [ ]

身份验证类型:  明文认证(CLR)  尝试APOP认证(APOP)  只APOP认证(FAPOP)

SSL 连接:  SSL/TLS 连接尝试(STLS)  只 SSL/TLS 连接(FSTLS)  非 SSL 连接 (POP3S)

选项:  外部邮件服务器保留副本(Leave)

绑定地址: [ ](OutBind)

添加

- [用户的管理]-[邮箱同步] 可以为各个帐户进行单独设置。
- 对外部 POP 服务器的访问间隔默认是 120秒。访问间隔的变更 [基本安装]-[注册表登记]使用-Yi 选项变更。
- 本菜单只是使用 JdMail 的部分功能, 如果更加有效使用同步处理, 请手工编辑 D:\software\jdmail\pop3links.tab。
- 技术支持网站。



## 2.7 反垃圾设置

“系统设置→反垃圾设置”

### 2.7.1 垃圾邮件发送者的 IP 地址管理

有独立网关者可根据网关上连接过来的 ip 进行网关上的限制,没有网关可通过查看 smtp 日志信息,确定垃圾邮件发送者的 ip,在此处进行限制。



**反垃圾设置**

**垃圾邮件发送者IP管理**

为防垃圾邮件,对发送者进行IP地址级别的访问限制。

序号	IP地址	子网掩码	选项	备注	处理
没有记录。					

添加一个新的定义

IP地址: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

子网掩码: [ 255 ] . [ 255 ] . [ 255 ] . [ ]

选项 (请选择匹配主机对应的定义):

- 如果SMTP认证成功,就从垃圾邮件发送者排除。
- 在会话开始无条件断开。
- 在SMTP指令间插入 [ 30 ] 秒的Session许可的延迟。

备注(空白可): [ ]

• 不适用于[SMTP白名单的管理]定义的主机。  
• 垃圾邮件主机的检查按顺序执行,匹配后结束检查。  
• 设置信息保存在 D:\software\jdmal\spammers.tab。

• 示例 1  
收到的垃圾邮件来自网段 210.196.149.0/24。  
210.196.149.0 255.255.255.0 直接拒绝

• 示例 2  
收到垃圾邮件来自 210.255.58.145。  
210.196.149.0 255.255.255.0 直接拒绝  
210.255.58.145 255.255.255.255 直接拒绝

• 示例 3  
垃圾邮件自动发送程序的对策,SMTP连接插入30秒的延迟。  
0.0.0.0 0.0.0.0 30秒的延迟插入

• SPAM对策 [安全性]-[垃圾邮件地址的管理], [安全性]-[垃圾邮件的管理] 另外, [环境配置]-[jdmal环境配置]的[SMTP接收限制]也能使用。

• 技术支持网站。

### 2.7.2 垃圾邮件地址管理

查看 smtp 日志发现每天有些不正常的 mail from 地址为垃圾邮件地址,可添加到此处限制下次再发,支持通配符。



**反垃圾设置**

**垃圾邮件地址的管理**

登记/删除垃圾邮件发送者的地址(SMTP session时的MAIL FROM)。 jdmal拒绝接收来自这里被登记了的地址。

• 请每行指定电子邮件的完整地址或部分地址。

保存

- 本功能不是检查邮件header的From:地址,MAIL FROM:地址和From:地址不一定相符,请使用[垃圾邮件关键字的管理]根据邮件的内容拒绝接收。
- 地址的域名前面的 @() 是必须的。
- 地址可使用 (\*) 通配符。
- 如果要拒绝来自各个用户和邮件列表特定地址的邮件,请使用[用户的管理]或[邮件列表的管理]的[接收拒绝]菜单。
- 设定信息保存在 D:\software\jdmal\spam-address.tab。
- 技术支持网站。
- SPAM对策 [安全性]-[垃圾邮件主机的管理], [安全性]-[垃圾邮件消息的管理] 另外, [环境配置]-[jdmal环境配置]的[SMTP接收限制]也能使用。

## 2.7.3 垃圾邮件关键字管理

根据关键字过滤。



根据给定的条件过滤。



## 2.8 日志管理

日志管理主要用于了解系统运行状况，邮件收发异常情况下的诊断，垃圾邮件过滤情况等信息。

SMTP 访问日志：根据日期查看/搜索 SMTP 收发日志信息（mail from 和 rcpt to）。

注：某天的日志大小突然增加，打开看信息，有可能是扫描数太多，有可能是用户密码被盗群发垃圾邮件，这个需要尽快修改用户密码。

SMTP 访问日志：查看邮件投递日志。

过滤日志 1 ( JDMAIL )：查看过滤器过滤日志。

过滤日志 2 ( JDWA )：查看垃圾邮件、病毒邮件过滤日志。

过滤日志 3 ( JDWA-S25R 检查 )：查看违反地址反向解析的垃圾邮件日志。

## 2.9 高级管理

### 2.9.1 冻结邮件的管理

“高级管理”→“冻结邮件的管理”

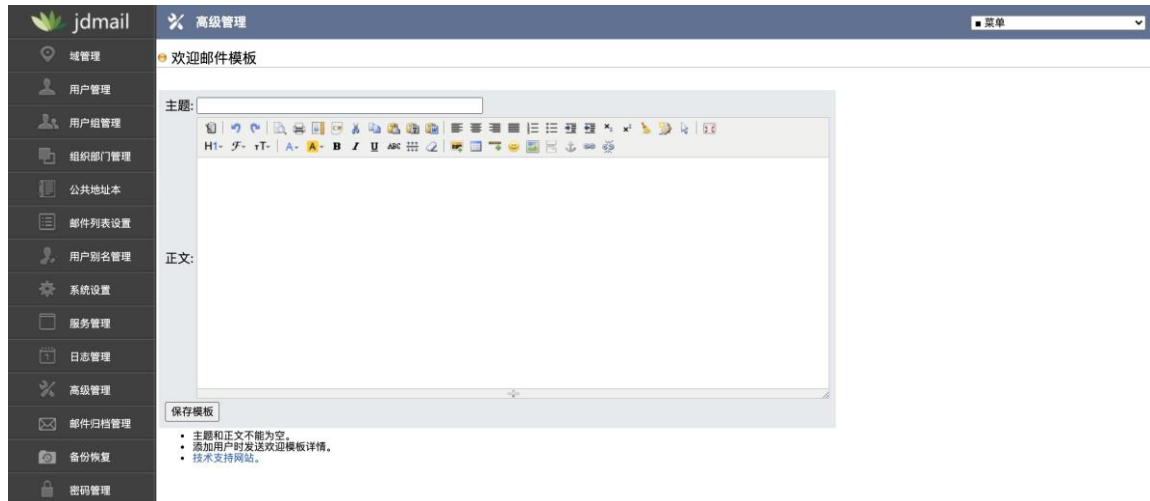
多次尝试仍然失败，一直没有发出去的邮件，被冻结处理。被冻结的邮件，系统会定期自动清理。可以点击 ID 序号查看冻结详细原因。



注：SMTP-Error 即为错误原因。

## 2.9.2 欢迎邮件模板

欢迎邮件模板即为客户可自定义一个欢迎新员工加入的模板,在添加新用户或者导入用户选择此功能,系统会自动给用户发一封欢迎邮件。



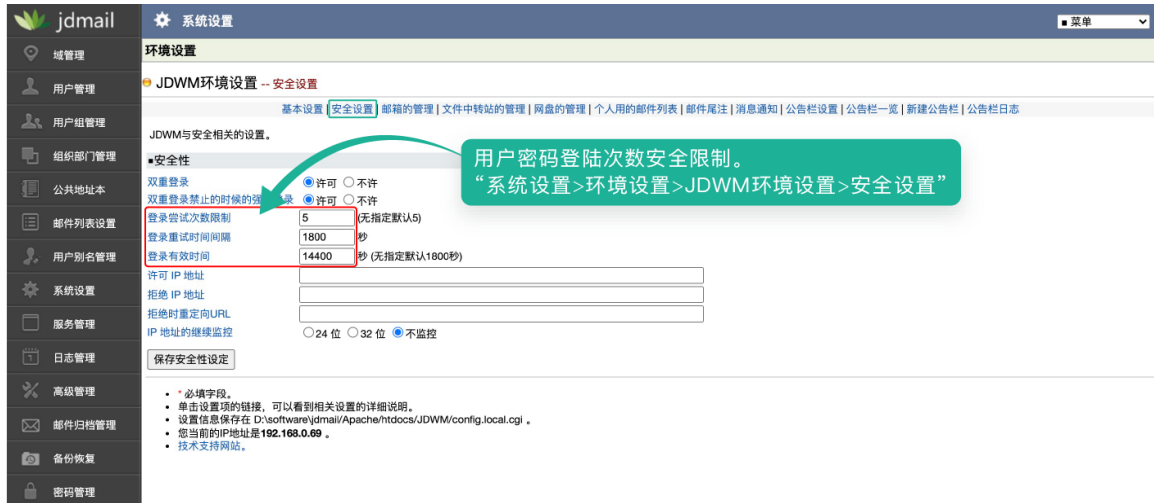
## 2.10 密码管理

管理员账号和密码的设置、用户的默认密码和最小位数以及修改密码的时间限制等。



用户密码登陆次数安全限制。

“系统设置→环境设置→JDWM 环境设置→安全设置”



默认允许登陆 5 次，一旦超过 5 次需等待 30 分钟后，方可登陆，如着急登陆，管理员可删除 jdmail 安装目录下 domains\域名\用户名\jdwa\.banned 锁定文件即可。

## 2.11 备份恢复

此备份是在线备份，如数据比较大，建议在邮箱空闲时再备份，以免影响正常收发。如服务器磁盘空间不足，建议备份到存储/移动设备上，节省磁盘空间，有利于数据恢复。



## 2.13 用户存储目录自定义

“系统设置→环境设置→JdMail 设置”

邮件所有的数据都是本地以目录和文件形式存储，用户的邮件随着使用时间增长，当磁盘存储空间不足时，管理员可以指定其它较大磁盘来存储用户的邮件，设置邮件存储路径（如下图所示），系统会自动把用户目录迁移过去，但是不迁移用户的原始数据，如需所有数据，可手动把 domains 目录拷贝到指定的新目录下即可。



**环境设置**

**JDMail环境设置**

进行JDMail的环境配置。为使更新生效需要重新启动服务。如果升级JDMail, 即使环境没有更新, 也需要重新启动服务。

邮件所有的数据都是本地以目录和文件形式存储, 用户的邮件随着使用时间增长, 当磁盘存储空间不足时, 管理员可以指定其它较大磁盘来存储用户的邮件, 设置邮件存储路径(如下图所示), 系统会自动把用户目录迁移过去, 但是不迁移用户的原始数据, 如需所有数据, 可手动把domains目录拷贝到指定的新目录下即可。

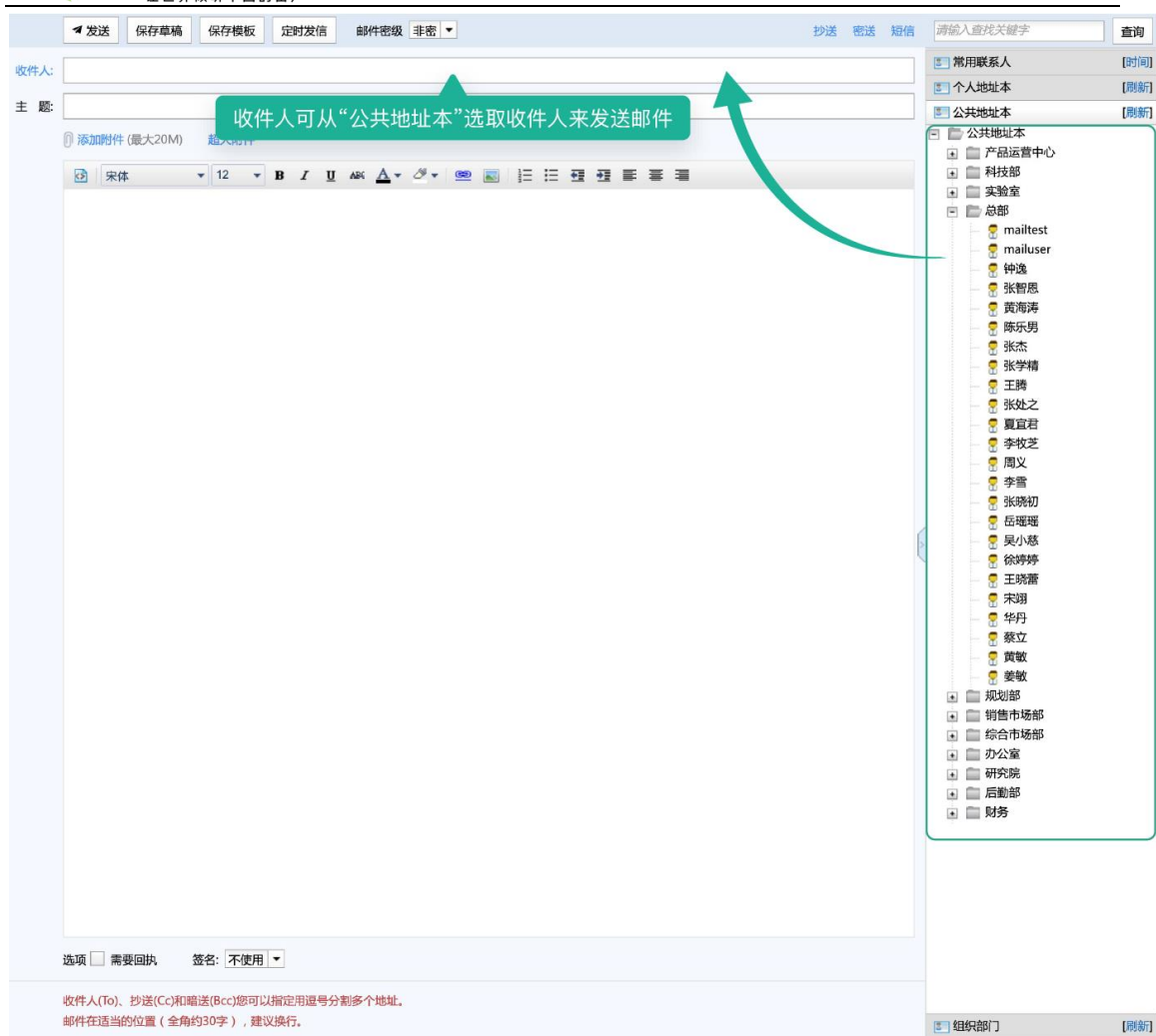
根域 (RootDomain) *	test.com
POP缺省域 (POP3Domain) *	test.com
postmaster邮件地址 (PostMaster) *	postmaster@root
SMTP HELLO域 (HeloDomain) *	mail.test.com
SMTP Server显示域 (SmtplibServerDomain) *	test.com
域名(DNS)服务器 (SmartDNSHost)	
自定义邮件存储目录 (MailBoxPath)	E:/datausers
POP before SMTP许可 (EnableAuthSMTP-POP3)	<input type="radio"/> 无效 <input checked="" type="radio"/> 有效
SMTP VRFY命令许可 (AllowSmtplibVRFY)	<input type="radio"/> 无效 <input checked="" type="radio"/> 有效
SMTP ETRN命令许可 (AllowSmtplibETRN)	<input type="radio"/> 无效 <input checked="" type="radio"/> 有效
投递处理的最大次数 (MaxMTASteps)	16 (step)
POP最小虚拟内存 (Pop3MinVirtMemSpace)	(KB)
SMTP最小磁盘空间 (SmtplibMinDiskSpace)	(KB)
SMTP最小虚拟内存 (SmtplibMinVirtMemSpace)	(KB)

## 第三章普通用户功能详解

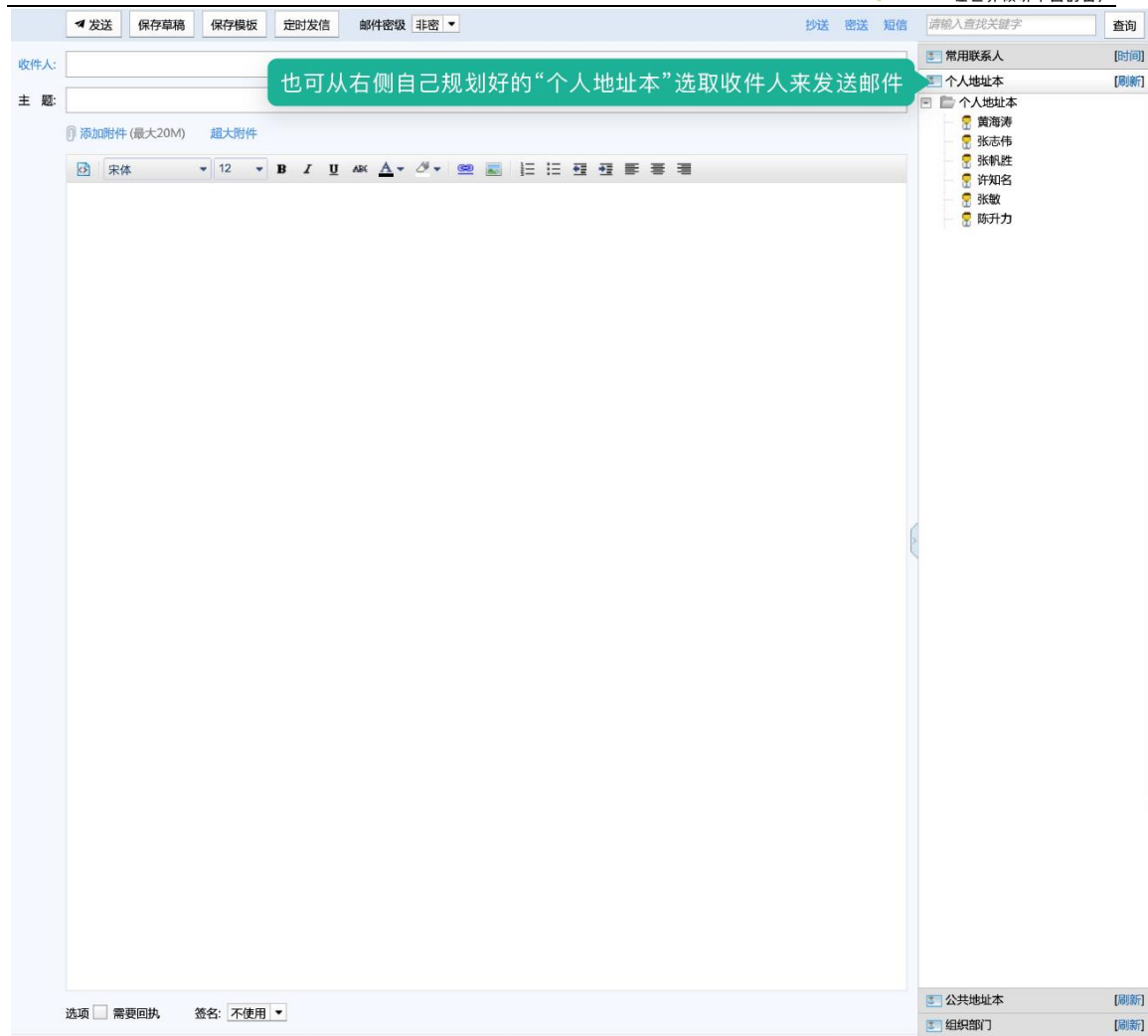
### 3.1 写信

#### 3.1.1 发送邮件

收件人可从“公共地址本”选取收件人来发送邮件。

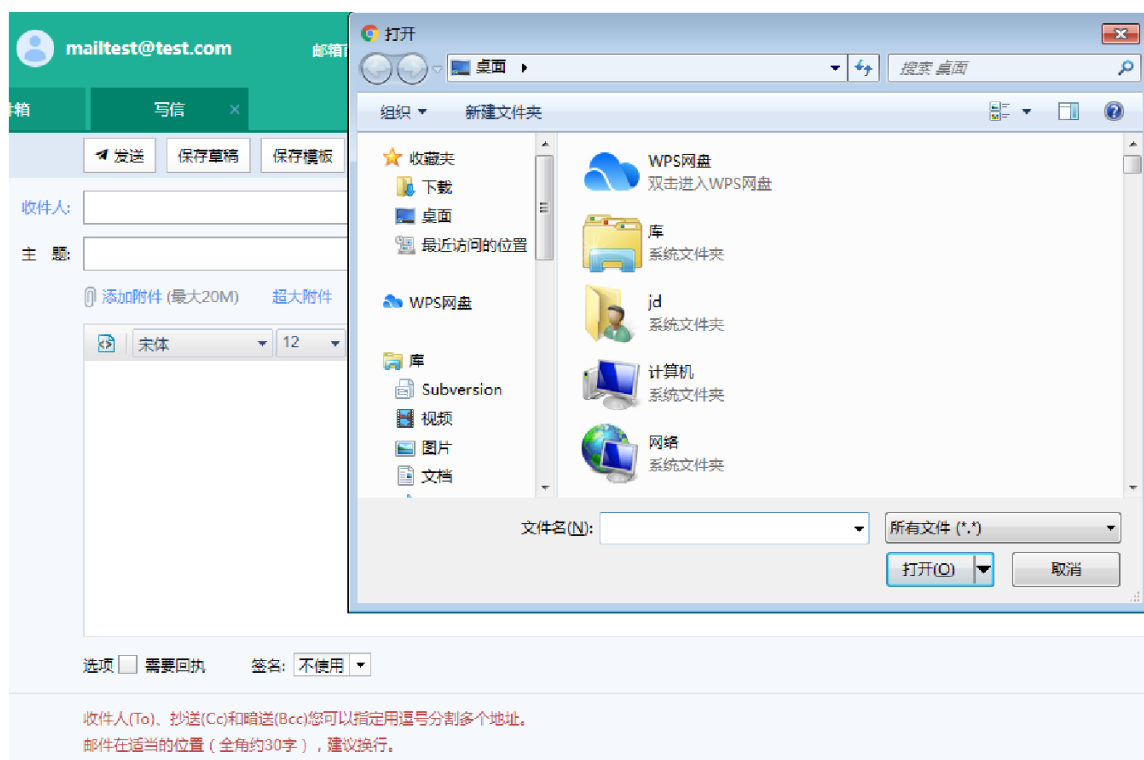


也可从右侧自己规划好的”个人地址本“双击选取收件人来发送邮件。



附件分为“普通附件”和“超大附件”，普通附件建议 10M 以下，超大附件是从个人中转站选取，用户可先把附件上传到个人中转站，然后发邮件点击大附件选取，这样发送较大邮件不占用网络带宽和服务器资源。



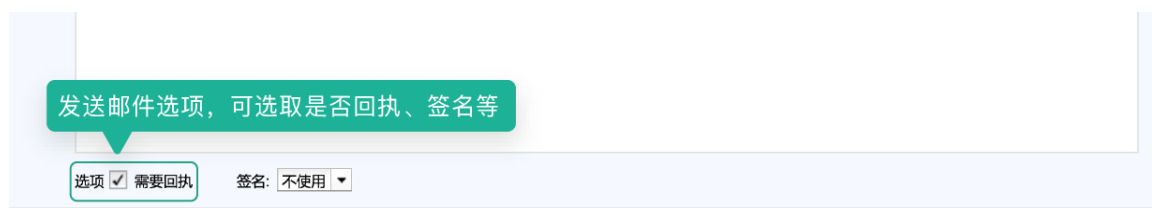


### 3.1.2 定时发信

设置定时发信时间。



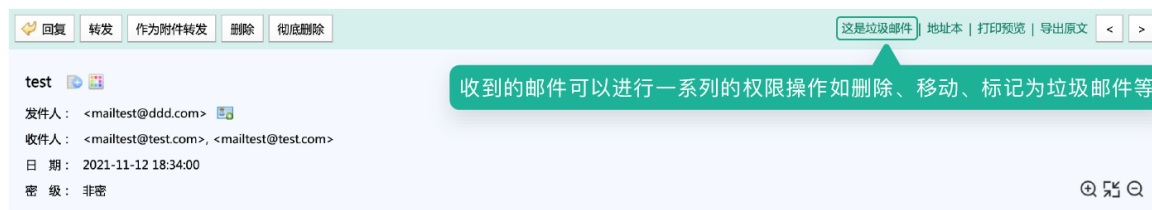
发送邮件选项，可选取是否回执、签名等。



## 3.2 收信

收到的邮件可以进行一系列的权限操作如删除、移动、标记为垃圾邮件等。

收到的邮件如果是垃圾邮件，不想再次收到，可以打开此封邮件，在上方点“这是垃圾邮件”，系统会自动加到您的黑名单里，下次就不会再收到。



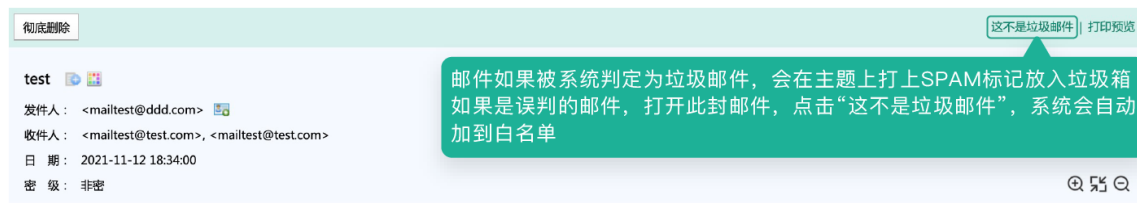
收到的邮件地址可添加到常用联系人。



## 3.3 垃圾箱

邮件如果被系统判定为垃圾邮件，会在主题上打上 SPAM 标记放入垃圾箱，以便于用户进

一步分类处理。如果是误判的邮件，打开此封邮件，点击“这不是垃圾邮件”，系统会自动加到白名单。



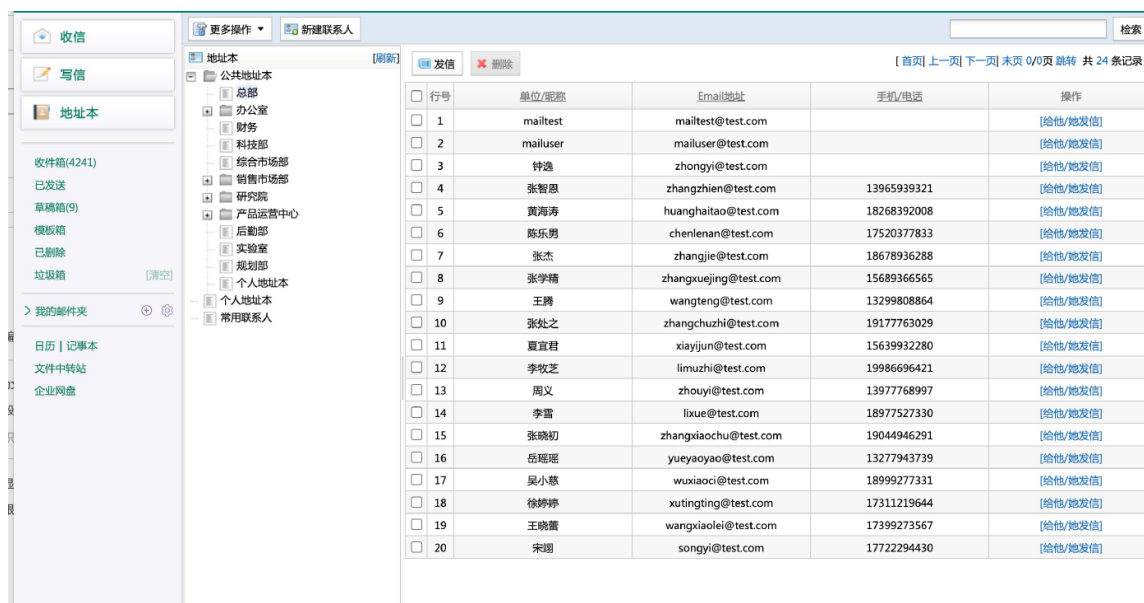
### 3.4 个人地址本

存放常用联系人，可以建组，用户个人来管理。



### 3.5 公共地址本

公共地址本由管理员来进行管理，提前规划好，便于用户使用，一般是公司企业内部的邮件来往通讯录。



### 3.6 我的邮件夹

我的邮件夹是用户自己来管理收到邮件的进行分类，便于查看和备份，默认是只允许建 10 个邮件夹，管理员也可在后台修改默认邮件夹数量。



### 3.7 文件中转站

文件中转站便于用户发送大附件，可先把大附件上传到文件中转站，然后发送邮件发送出去。接收者收到的附件是一个链接，点击链接可以下载附件。此举可以避免因对方邮箱空间不足导致发信失败的情况。



### 3.8 企业网盘

企业网盘为文件共享存储区域，管理员可以设定企业网盘大小。



### 3.9 设置

个人签名、修改密码、自动转发、自动回复、邮箱管理等设置用户可直接根据自己的需要( 设置说明一定要看清楚，避免因为误操作导致收不到邮件的情况 ) 进行相应的设置。

个人过滤规则如下图所示：



个人白名单可自行维护管理。



### 3.10 检索

Web 界面的右上角检索，是根据输入关键字搜索个人所有邮箱。



高级检索：根据检索条件匹配出想要搜索的邮件。

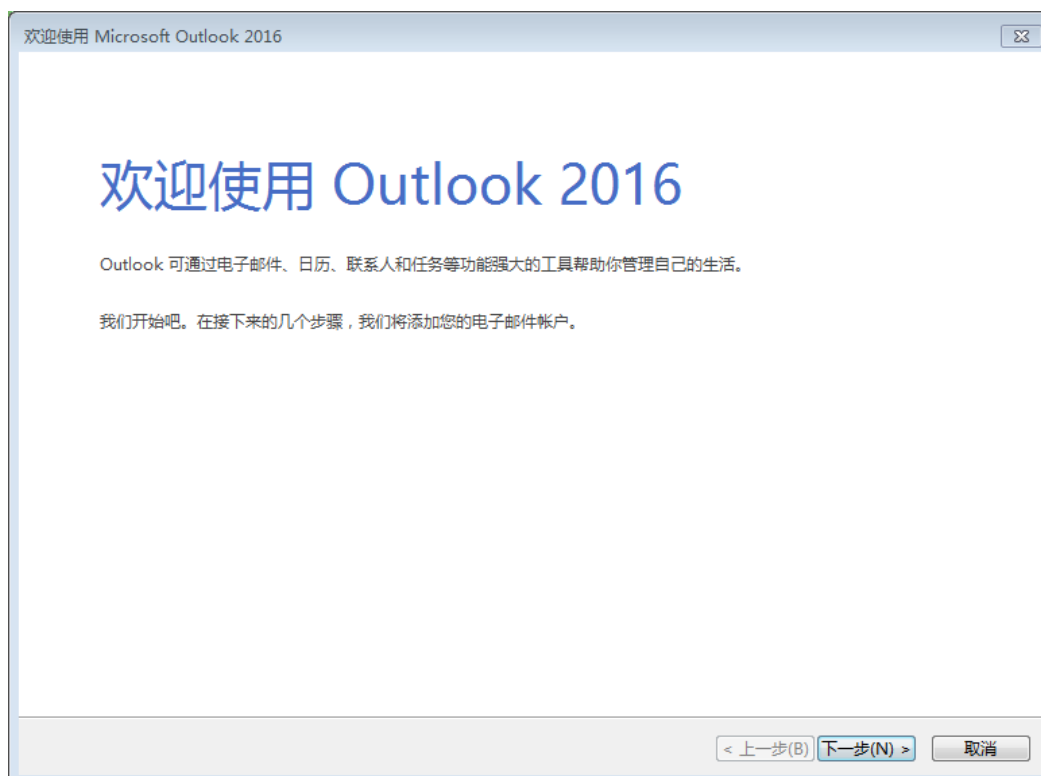


## 第四章 客户端设置

### 4.1 OUTLOOK 配置

Outlook/OutlookExpress 是 Microsoft office 的邮件客户端软件，功能大同小异。outlook 以下以 outlook2016 为例，建议使用较高版本，以免功能和兼容带来使用不便。

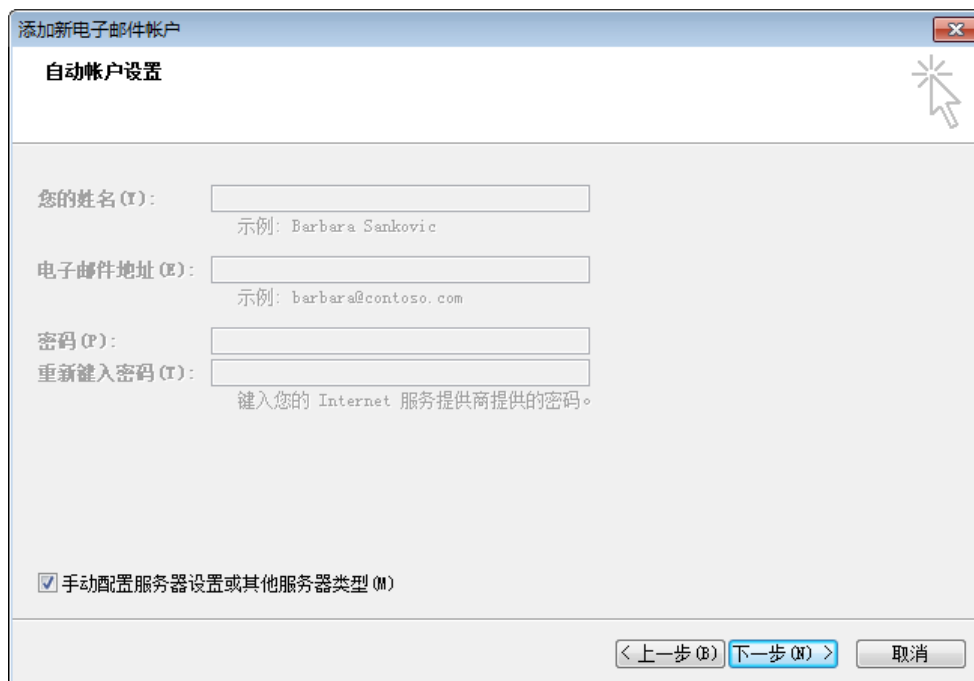
点击“下一步”，



选择“是”，点击“下一步”。

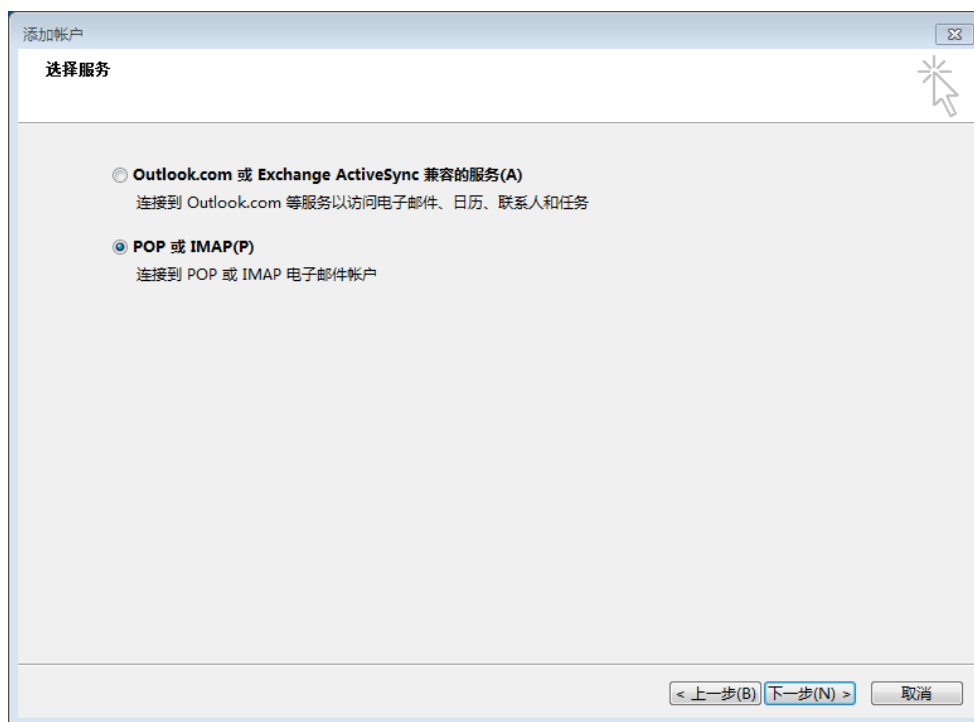


直接选择“手动配置服务器设置或其他服务器类型”，点击“下一步”。

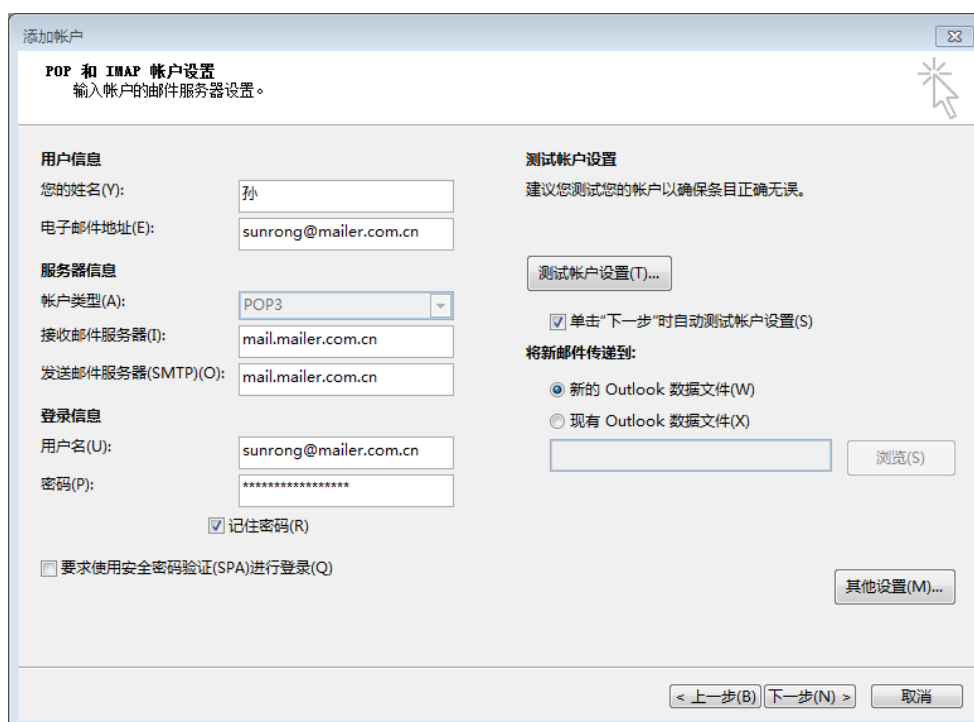


选择“POP 或 IMAP”，点击“下一步”。

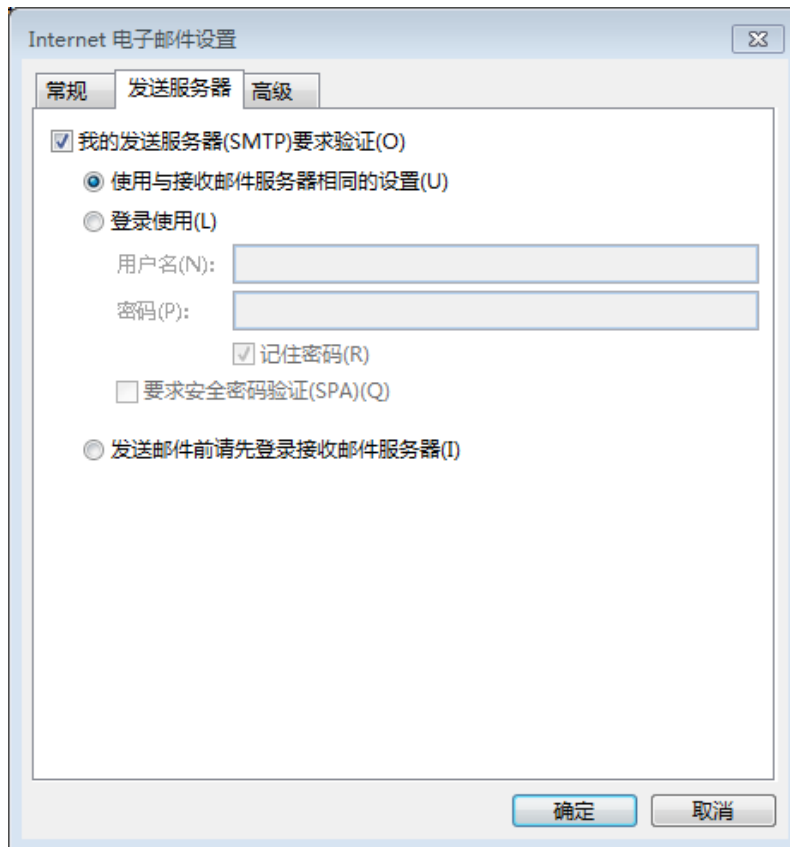




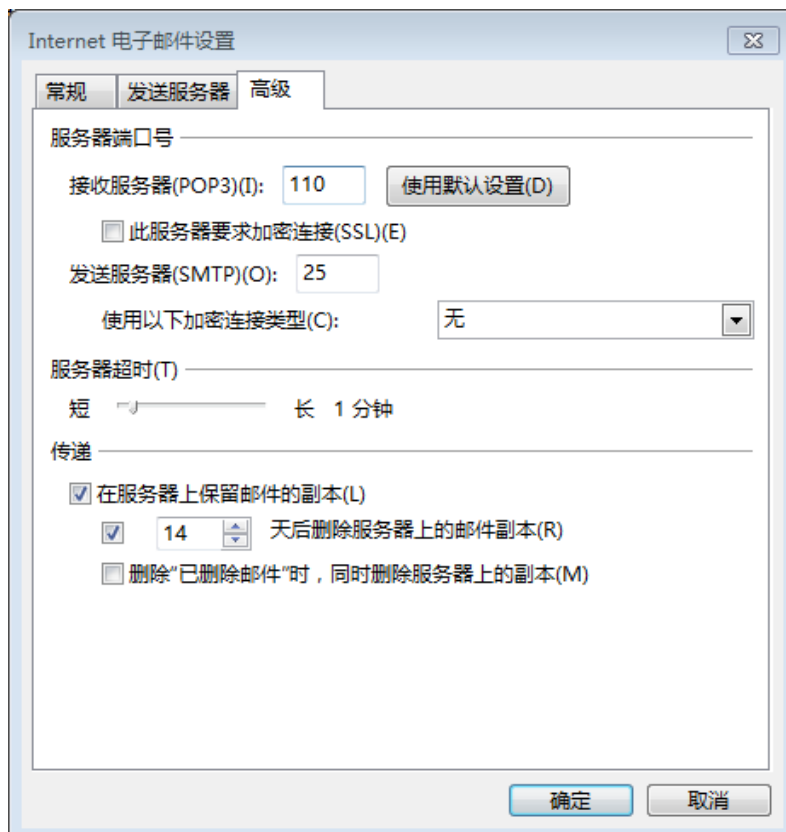
填写相应的基本信息，点击“其他设置”。



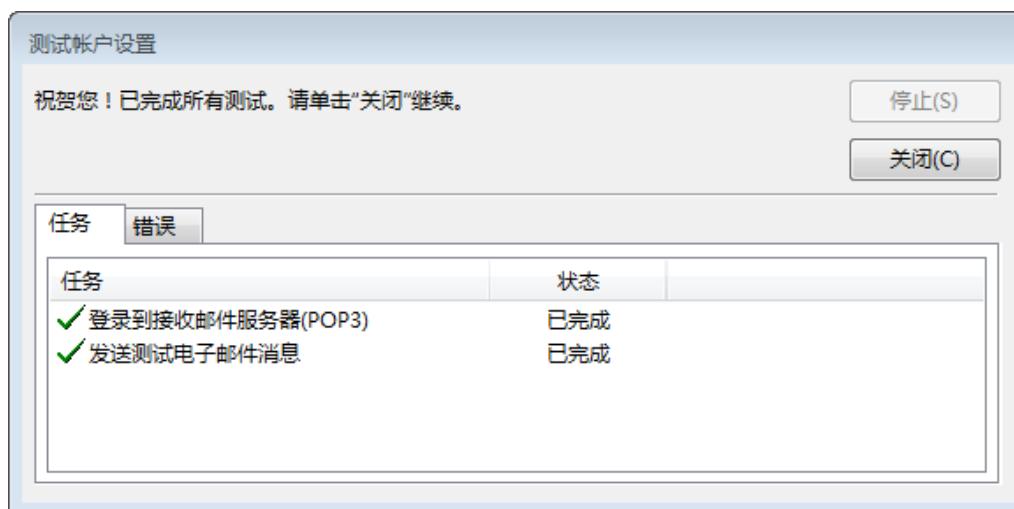
在“发送服务器”下选择“我的发送服务器 ( smtp ) 要求验证”，并选择“使用与接收邮件服务器相同的设置”。



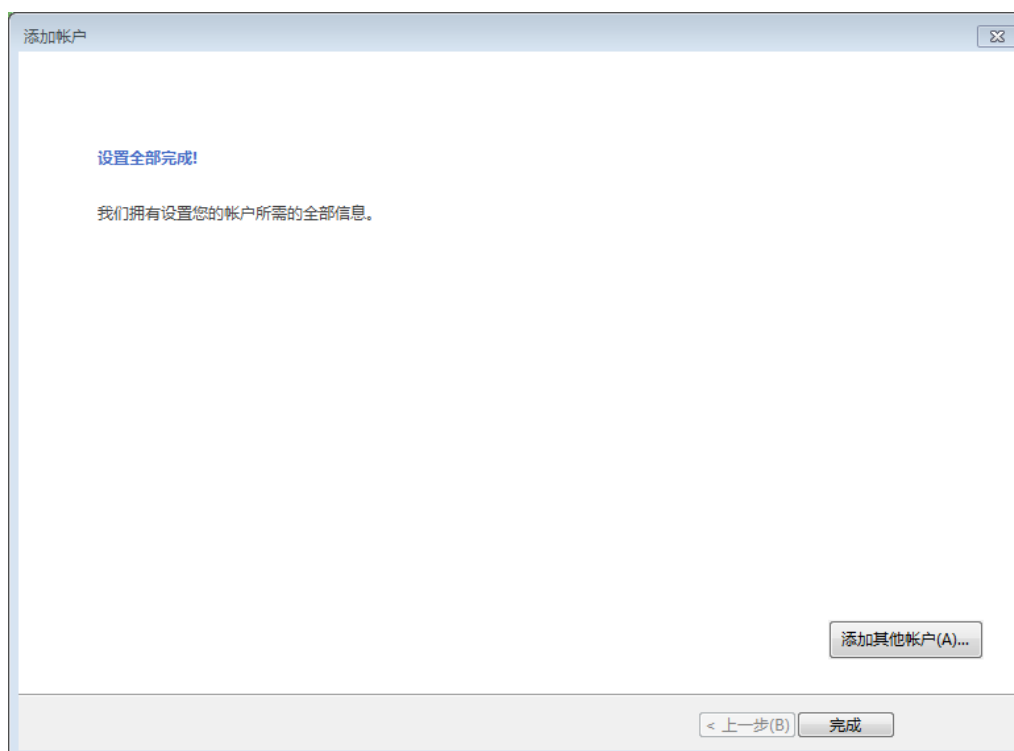
点击“高级”，接收服务器端口号是：110，发送服务器端口号：25，服务器超时时间和相应配置的勾选。然后点击“确认”，再点击“下一步”



这个时候会有一个“测试账户设置”等待他测试完成，点击“关闭”



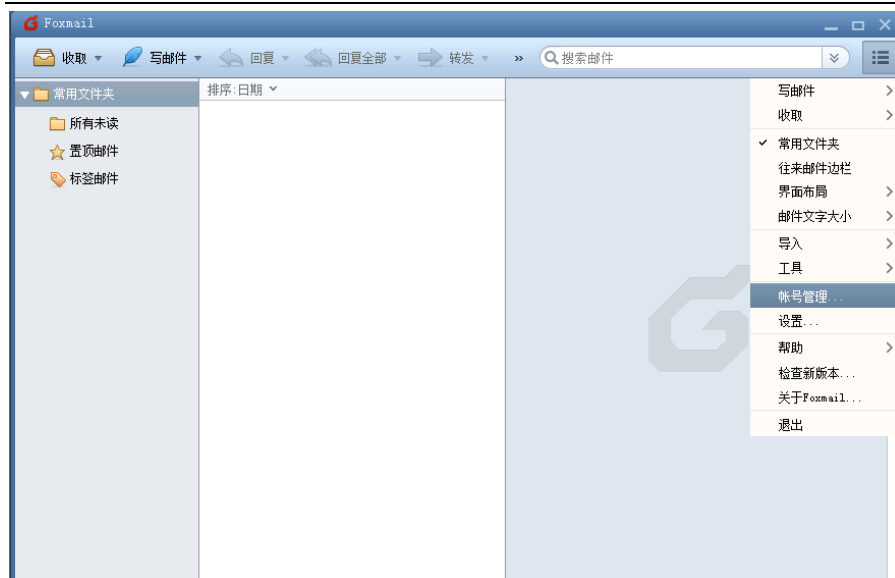
点“完成”，网络正常的情况下，可正常收发邮件。



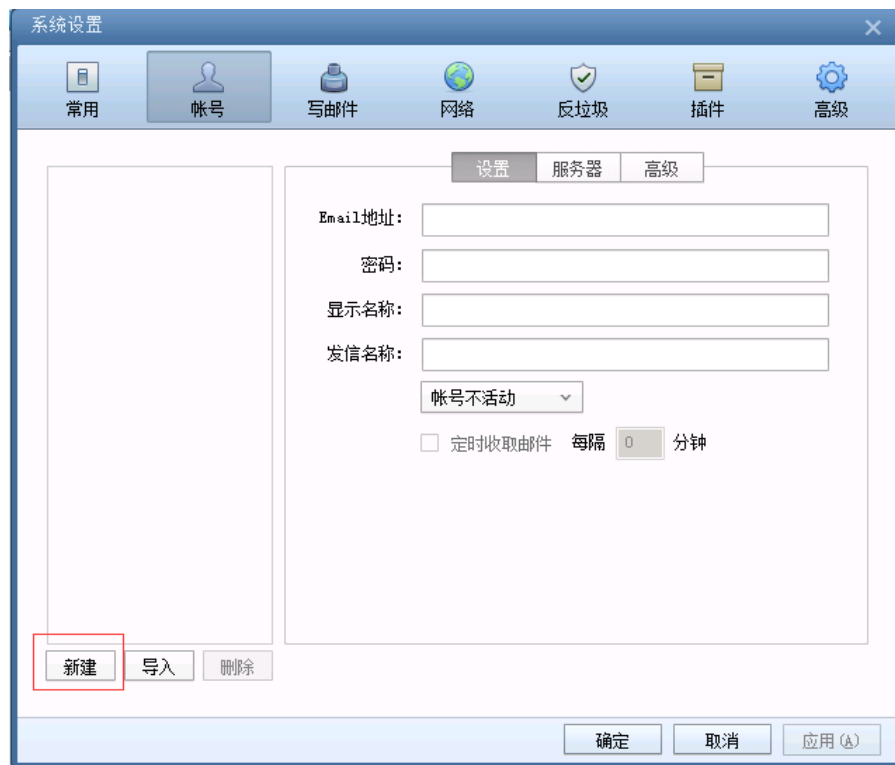
## 4.2 FOXMAIL 配置

提示 :使用 Foxmail 收发邮件前 ,请首先到 Foxmail 网站下载最新版的 Foxmail 安装或升级 ,  
然后按照以下方法进行设置 :

单击右上角的"图标" , 选择"账号管理"菜单项。



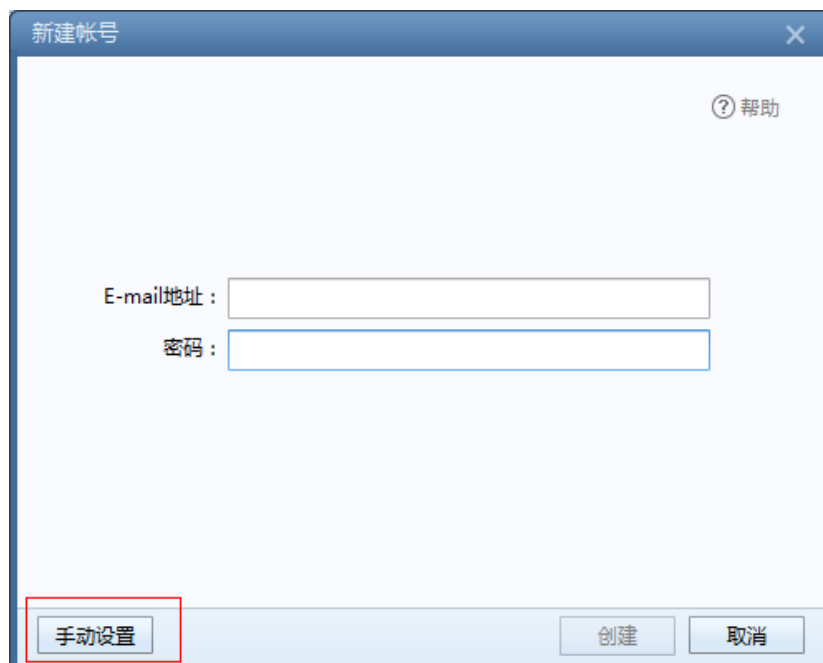
点“新建”



在点击“其它邮箱”



如下图所示，点“手动设置”自行填写好您的邮箱地址和密码。



如下图所示，在“邮箱帐号和密码”处填写您的邮件地址和密码，在“POP3 服务器”处填写邮件服务器域名全名（比如 mail.mailer.com.cn）或者 IP 地址，在“SMTP 服务器”处填写邮件服务器域名全名（比如 mail.mailer.com.cn）或者 IP 地址。

新建帐号

接收服务器类型: POP3

邮件帐号: jindi@mail.com.cn

密码: \*\*\*\*\*

POP 服务器: mail.mail.com.cn  SSL 端口: 110

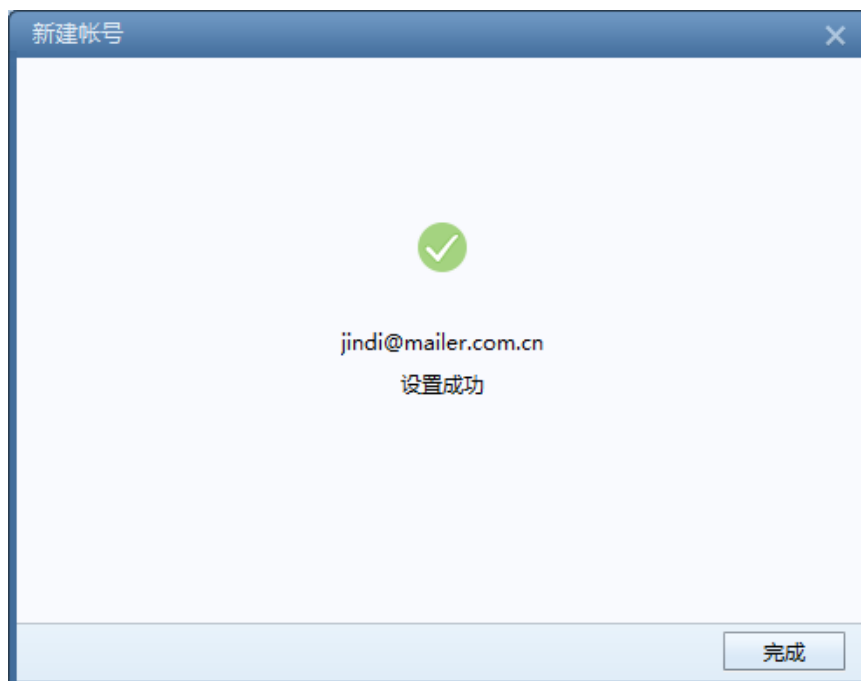
SMTP服务器: mail.mail.com.cn  SSL 端口: 25

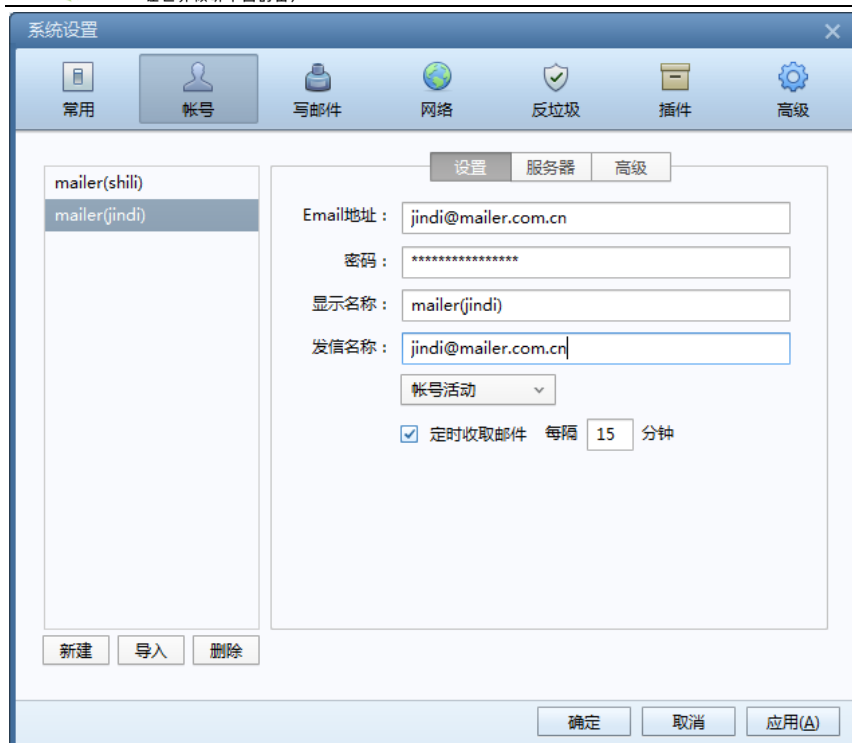
如果服务器支持, 就使用STARTTLS加密传输(T)

代理设置

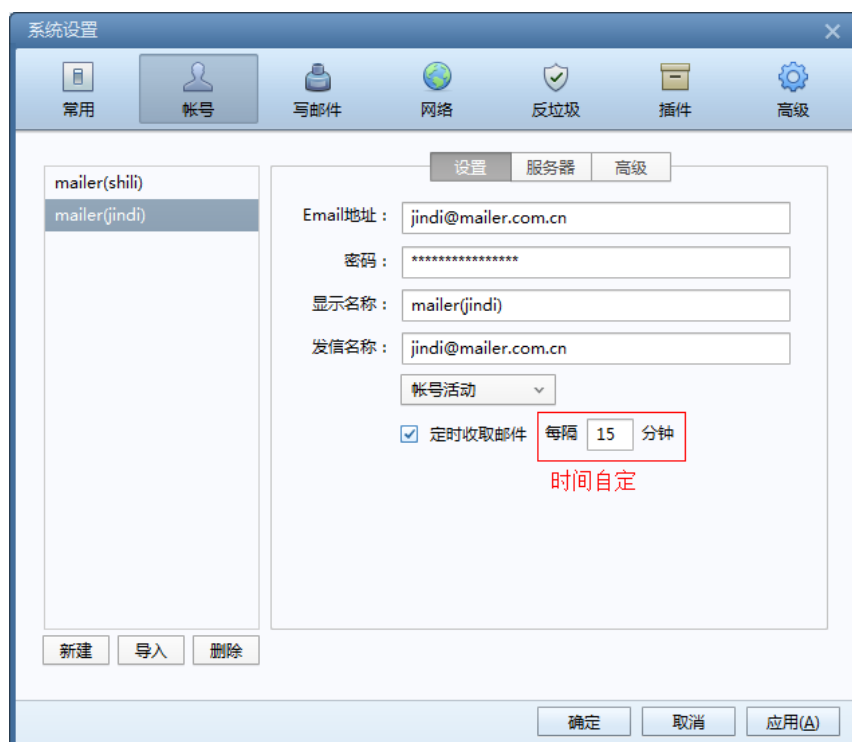
返回 创建 取消

单击"创建"按钮, 出现"设置成功"提示页面, 如下图所示, 单击"完成"按钮关闭窗口, 并回到 Foxmail 邮件夹页面, 新建立的帐户将显示在 Foxmail 的主页面。

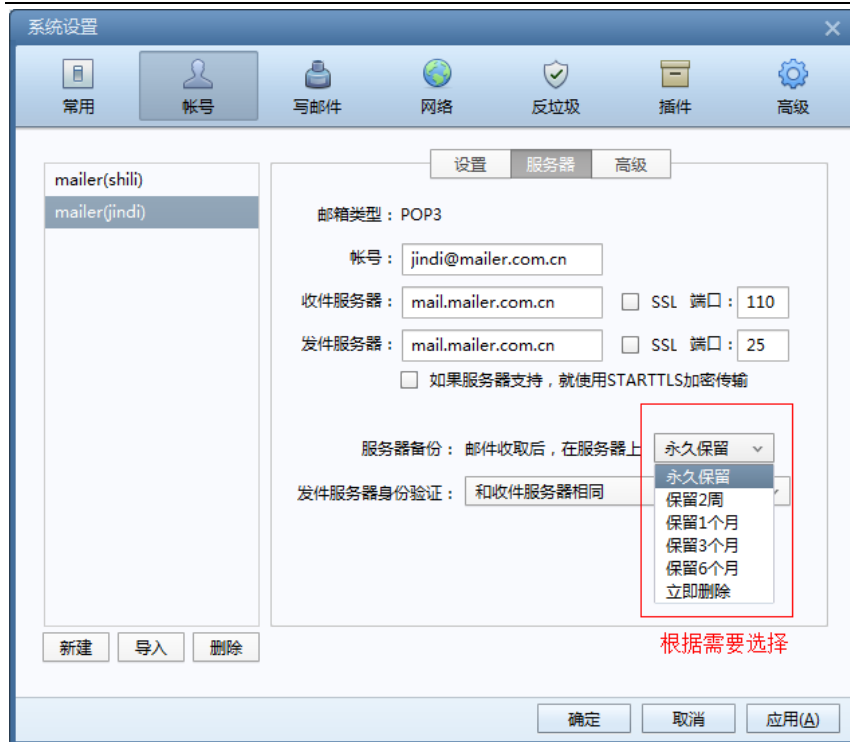




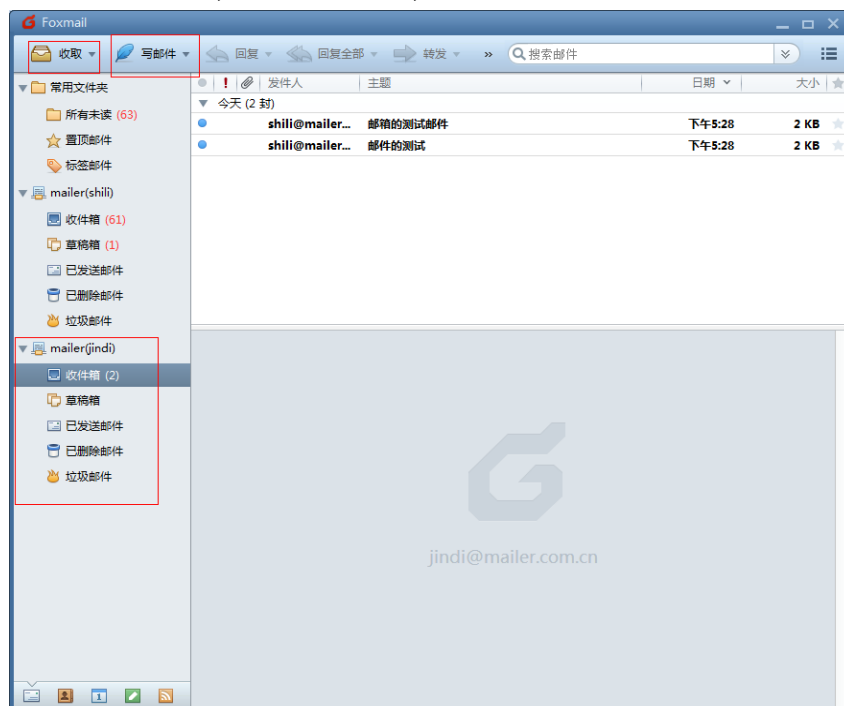
选中新建立的邮箱，可以进行邮箱设置。



点“服务器”进行服务器的设置。



全部设置完成后，点应用、确定，就可以进行收发邮件。



## 第五章数据迁移和版本升级

### 5.1 数据迁移

数据迁移是指当硬件出现故障或者硬件需要更换时，把当前邮件系统软件和数据从一台电脑



迁移到另外一台电脑上。在迁移前务必完整备份程序和数据。

### 5.1.1 新机器上安装软件

按照新软件包的安装步骤重新在新电脑上安装完成后，添加当前正式使用的域名。

### 5.1.2 注册

拷贝 \$jdmall/reg( 注册码信息 ) ,或者手动在管理员后台填注册码信息 ,注册完后 ,停止 jdmall 所有服务 , 然后进行下面的数据迁移。

### 5.1.3 拷贝

拷贝的目录 ( \$jdmall 指的是当前 jdmall 的安装目录 )

\$jdmall/cmdaliases ( 用户别名 )

\$jdmall/groups ( 用户组 )

\$jdmall/domains ( 这个是用用户的所有邮件包括信息比较大 , 需要耐心等待 )

\$jdmall/custdomains ( 域目录 )

\$jdmall/tabindex ( 索引目录 )

\$jdmall/JDMG ( 网关目录 , 网关日志如果过大 , 可以不拷贝 )

\$jdmall/file ( 企业网盘和文件中转站文件 )

拷贝的文件 :

\$jdmall/mailusers.tab ( 用户和密码信息 )

\$jdmall/domains.tab ( 域配置文件 )

\$jdmall/aliasdomain.tab ( 域别名配置文件 )

\$jdmall/extaliases.tab ( 别名配置文件 )

\$jdmall/server.tab ( 系统配置文件 )

### 5.1.4 测试

数据迁移完成后 , 启动 jdmall 服务。测试一下内部用户之间互发、外发、接收是否正常。

**注意 :**如果邮件服务器 IP 地址变更 , 需要通过域名服务商后台界面修改相对应的 MX 记录。

### 5.1.5 定制界面

如果以前邮箱 web 界面做过定制修改 , 在做迁移或升级前应该先做备份。

## 5.2 版本升级

### 5.2.1 Windows 版升级

如果您的 web 界面做过定制开发，升级前请先备份 apache 目录，然后在金笛官网下载最新版本包 ( <http://www.mailer.cn/download.html> )。

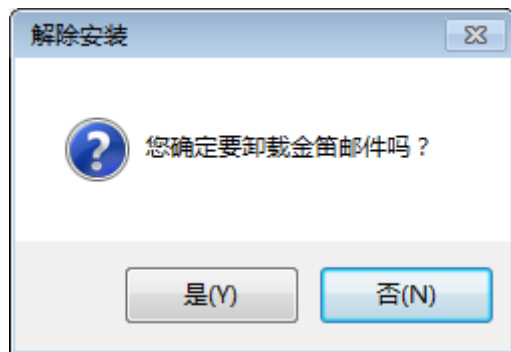


“双击”

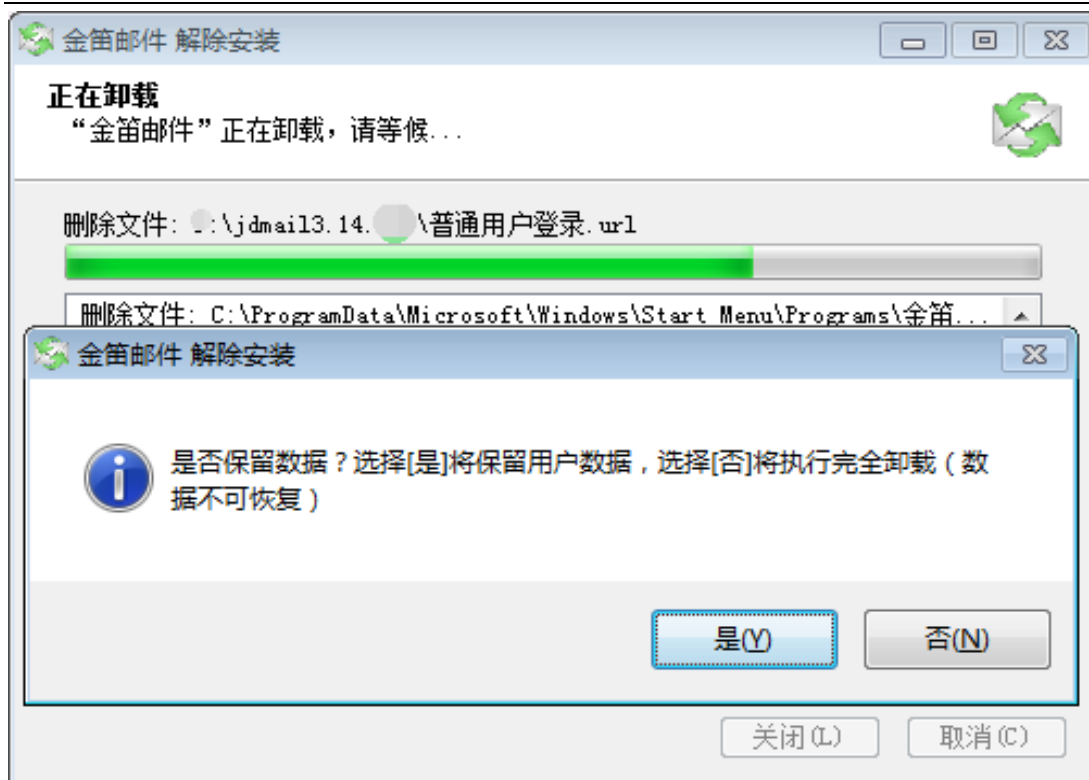
选择“是”。



选择“是”先卸载以前的老版本。



卸载中出现如下选项，若保留用户数据选择“是”，若执行完全卸载不保留用户数据选择“否”，慎重选择。

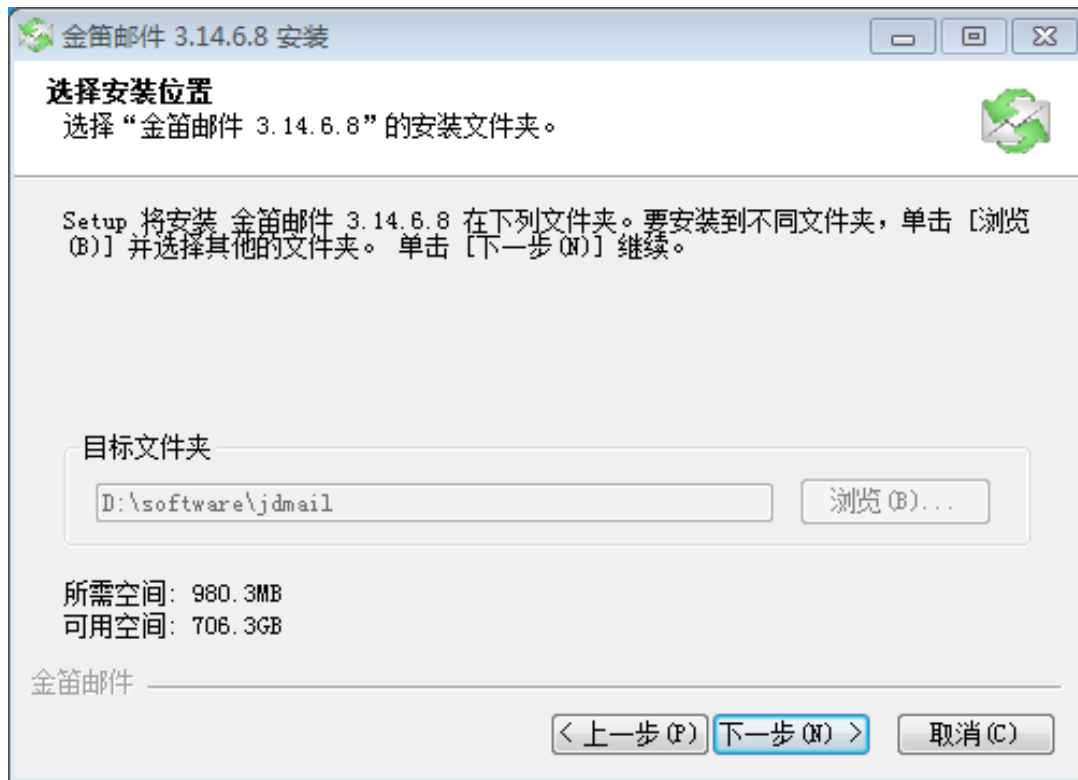


选择“下一步”进行新版本的安装。

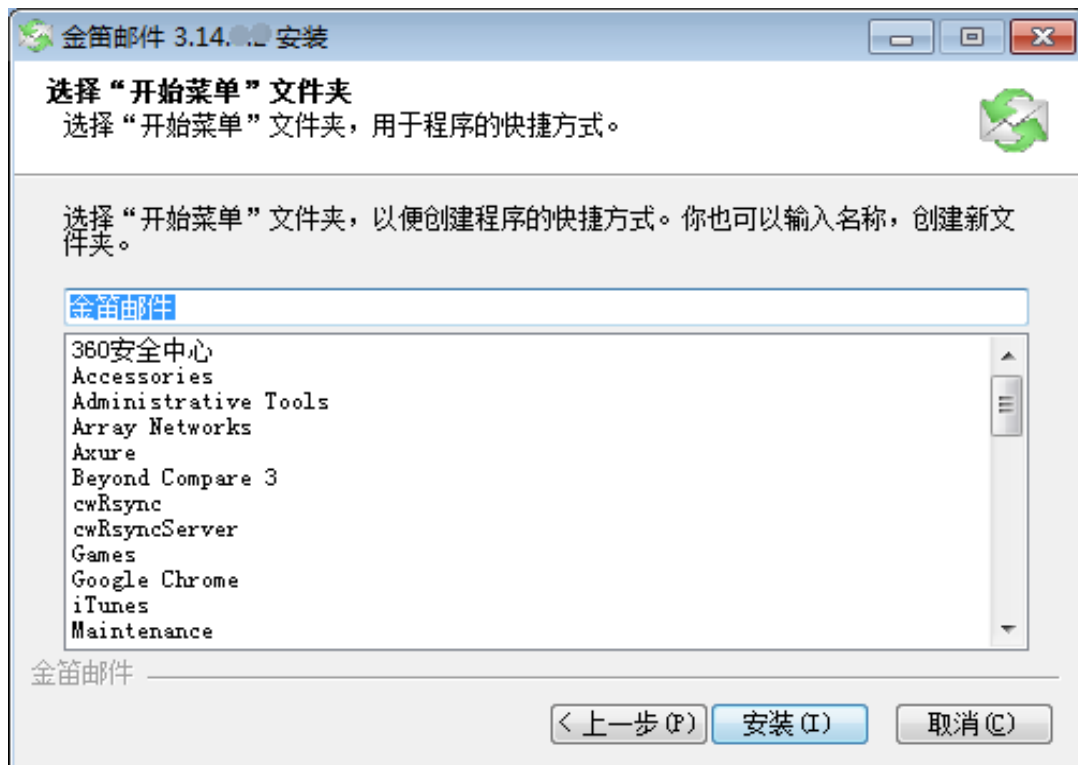


这时会有一个许可协议，选择“我接受”。

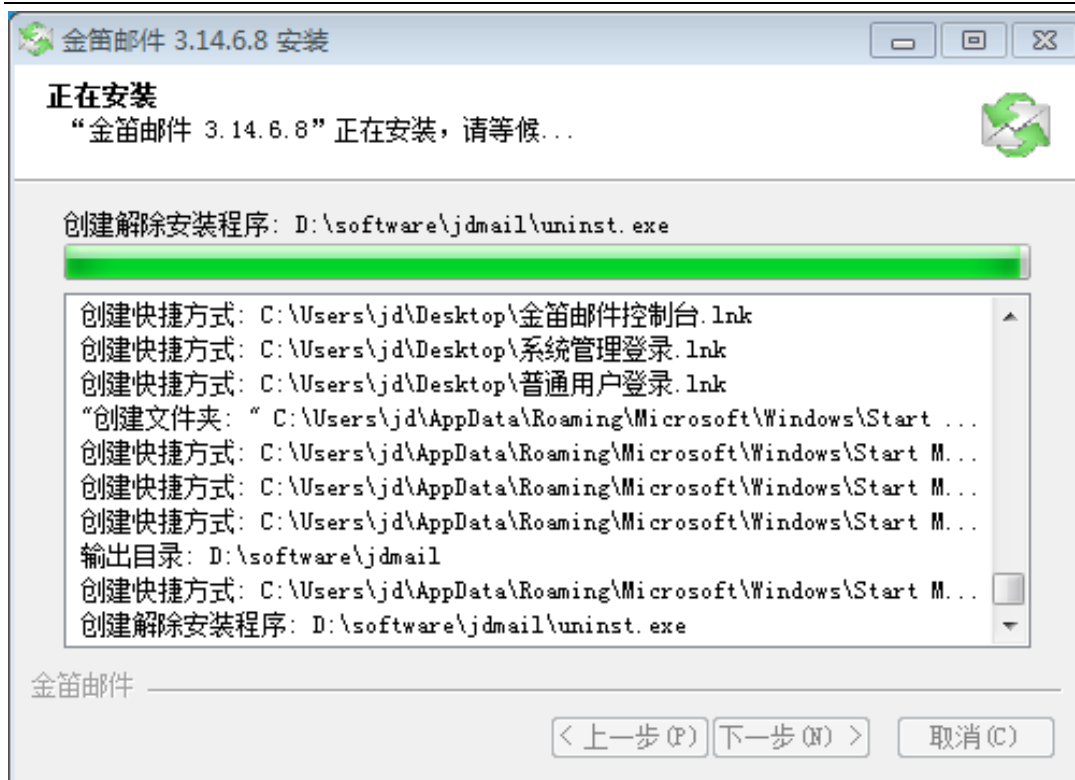
选择“下一步”。



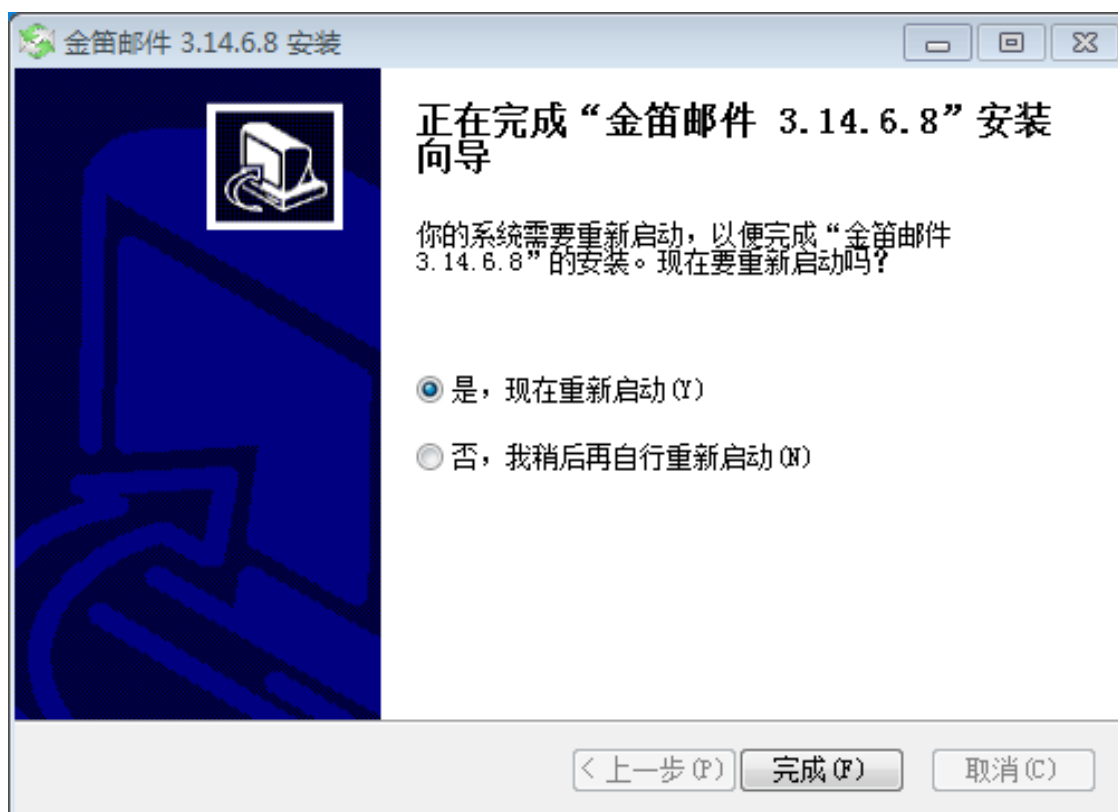
选择“安装”。



新版本安装中。



选择“完成”



升级完成后，恢复以前定制的 web 界面可联系金笛售后技术支持。

## 5.2.2 Linux 版升级

如果您的 web 界面做过定制开发，升级前请先备份 apache 目录，然后在金笛官网下载最新版本包 (<http://www.mailer.cn/download.html>)，新包放到较大分区（同一硬盘）或者以前版本的同分区下，解压，执行升级脚本，具体操作如下：

```
#tar -zxvf jdmail-v3.6.X.X.tar.gz
```

```
#cd jdmail-v3.6.X.X
```

```
#!/updateInstall.sh
```

注：如果用户的数据 domains 比较大，升级需要耐心等待一段时间

升级尾，出现如下，即升级完成。

```
Starting JDMail Server: OK
Starting JDWeb Server: OK
starting JDImap Server: OK
```

升级完成后，恢复以前定制的 web 界面可联系金笛售后技术支持。

如果升级失败，可进行回滚操作，切换到以前的安装目录。

```
#cd ../jdmail-v3.14.x.x
```

```
#cd update_service_bak
```

```
# ./backup.sh
```

# 第六章常见问题

## 6.1 普通用户 FAQ

问：如何登录 webmail 收发邮件呢？

答：您可以通过 IP 地址、域名两种方式登录金笛邮件 Webmail，例如：

```
http://119.90.56.xx
```

```
http://mail.mailer.com.cn
```

问：我发邮件对方收不到，怎么回事？

答：发信对方收不到，如果有退信，首先要看退信里的 The reason of the delivery failure，这里写着具体的发信失败原因。如果没有退信，有以下几种可能：

1) 地址写错了，比如 zhaozh@mailer.com.cn 写成 zhaohz@mailer.com.cn 了。如

果存在 zhaohz@mail.com.cn 在这个帐号,则不会有退信,否则有退信。如果用 webmail 发,在勾选了"保存到发件箱"情况下,可以到发件箱核对是否发错了。如果用客户端比如 Foxmail、Outlook 发送,可以查看"已发送邮件"来核对一下。

2) 邮件有可能去到对方垃圾箱了,或者被对方邮件系统"莫名"当作垃圾邮件过滤掉了。在这种情况下,可以先咨询本系统管理员,系统管理员可以查询邮件投递日志,如果管理员确认邮件已经成功发送到对方邮件系统了,那就是对方邮件系统的问题了。可以通过别的路径比如电话联系对方,叫对方联系对方邮件系统的管理员来检查一下,是否被过滤或者其它什么原因造成邮件丢失。

3)可能由于"临时"原因,邮件没有发送出去,进入到"重发"队列了,稍过一段时间,系统会重新投递。如果对方长时间未收到,自己又没有退信,请联系系统管理员解决。

**问：对方给我发邮件，我收不到，怎么回事？**

答：收不到对方邮件，有以下几种可能：

1)对方写错您的地址了，电话问问对方是否有退信，可以根据退信找原因。如果退信反映的是我们这边系统的问题，例如把对方列入黑名单了，或者收件人邮箱满了，等等，可以联系管理员解决。

2)如果您是用 Outlook、Foxmail 等收发邮件没有收到的话，可以尝试登录 Webmail，看看那封邮件是否在您的垃圾箱里。如果确实去到垃圾箱了，把对方加为白名单即可，也可以通知管理员修正反垃圾邮件过滤系统参数。

3)如果确认对方发送正确并且没有退信,也没有去到垃圾箱里,请联系管理员查看日志。

**问：如何使用个人签名？**

答：用户登录 Webmail 后，点击"设置"-->"个人签名"，在右页下方即可设置三个个性签名。保存个人签名后，可以在发信的时候，在邮件主体的下方选择个人签名即可。

**问：多个收件人用什么分隔？**

答：目前支持分号";"、逗号","来分开多个收件人，"抄送"、"暗送"栏也一样，但是必须是半角格式。

**问：我想修改我邮箱账户名称，比如 zhaozh 改为 hoho\_zhao 可以么？**

答：一般情况下，账户名称不可以修改，如果实在非常有必要修改的情况下，可以联系管理员修改账户名称，可以保持自己原来帐号的邮件不变。

**问：如何群发邮件？**

答：1) 可以在收件人一栏输入多个收件人，默认情况下，最多可以有 128 个收件人。

2) 给"邮件列表"发信，邮件列表下所有成员都可以收到信件。

3) 通过地址本选择系统用户，轻松批量添加收件人。

**问：如何一次性清空所有邮件？**

答：如果用户长时间不清除服务器上的邮件，有可能堆积成千上万的邮件。这样会影响用户登录速度，给用户带来不便。如果用户想一下子删除上万封邮件，自己通过 webmail 批量删除邮件的方式是不可行，最好的办法就是通知管理员帮您删除。管理员可以直接对文件系统进行操作，那样可以一下子删除大量的邮件文件，也可以根据时间来删除所不需要的邮件等，比如删除 1 个月前的所有邮件。

**问：如何设置个人过滤规则？**

答：登录 Webmail，点击"设置"→"发垃圾邮件"，可以根据"关键字检索"和"条件检索"，来设置想要过滤的邮件。此处也可以添加个人信任的邮件地址，即白名单。

**问：如何设置 webmail 的 POP3 收件？**

答：金笛邮件系统可以作为一个客户端来收取别的邮件系统上的邮件。比如，我的工作邮箱是 zhaozh@mail.com.cn，而我的个人邮箱是 hoho\_zhao@sina.com，我只要登录金笛邮件系统 webmail，即可同时阅读两个邮件帐号的邮件了。

"设置"-->"POP 收信"，填写上 POP3 服务器地址、用户名、密码，还可以设置要不要删除那个服务器上的邮件，金笛邮件系统没有限制用户可以设置多少个 POP3 收信地址。

注意：用户不要设置 POP3 服务器为本服务器的地址，否则有可能造成重复收信。

**问：如何开启自动转发、自动回复功能？**

答：在个人设置里有"自动转发"、"自动回复"等设置，自动转发可以设置是否要在本地保存邮件副本，自动回复功能可以方便的写上自动回复的内容。



**问：如何给出我们系统意见，或者有什么建议想跟我们说？**

答：点击 Webmail 左下方的"意见反馈"，在右页写上您想对我们说的话，点击发送即可。系统会将您的宝贵意见反馈给春笛公司。如果您碰到了使用上的困难，我们以最快的速度会安排技术人员处理您的问题。

## 6.2 管理员 FAQ

**问：Windows 版邮件系统如何停止与启动？**

答：系统安装后，服务都是自动的，服务器开机后，金笛邮件系统会自动运行起来。通过"所有程序"→"金笛邮件"→"金笛邮件控制台"即可控制 jdmial 的启动、停止。

**问：Linux 邮件系统如何停止与启动？**

答：运行 jdmial 安装目录下的启动脚本 startup.sh、停止脚本 shutdown.sh、重启脚本 restart.sh。

**问：如何设置用户的邮箱大小，附件大小以及如何批量修改？**

答：默认大小权限<系统设置权限<用户组设置权限<用户设置权限

系统设置：系统设置-环境设置-JDWM 设置-邮箱的管理

用户设置：用户管理-用户-基本设置、用户 web 设置

用户组设置：用户组管理-用户组-环境设置-JDMail 设置、JDWM 设置

**问：金笛邮件 webmail 端口修改？**

答：默认情况下，金笛邮件 webmail 使用 80 端口，我们可以修改为其它端口。

windows 平台：

找到 jdmialv3.14.\*\Apache2.2\conf 下的 httpd.conf 文件

打开 httpd.conf Listen 80 #将 80 端口修改为想用的端口，然后重启服务即可。

Linux 平台：

vi jdmialv3.14.\*\Apache2.2/conf/httpd.conf

找到 Listen 80 # 将 80 修改为想用的端口，然后重启服务即可。

**问：金笛邮件系统处于内网环境如何使用？**

答：邮件服务器可以直接挂在外网，也可以放在防火墙后面（推荐）。如果放在防火墙后的内网里，则需要防火墙做端口映射（映射 25、110、80 或自定义端口等）或者 IP 映射即可。

## 6.3 日常维护 FAQ

**问：如何查看邮件收发日志？**

答：jdmail 有完善的日志记录，日志文件位于在 jdmail\logs\目录下，各种类别的日志以相应的字为目录，在各自的目录下保存相应的日志文件，日志文件是以天为单位保存为一个个文本文件，一般情况下可以直接编辑查看。（Windows 下推荐使用 UltraEdit 等类似编辑器，Linux 下用 vi 即可）。

除了可以直接用编辑器打开查看日志外，还可以管理员登录 webmail，点击“日志管理”可以查看所有类型的日志文件。

Smtplib 日志是邮件系统全部的收发日志、smail 日志是投递日志、过滤日志是相应过滤器过滤邮件的日志等。

**问：如何备份邮件系统？**

答：数据备份：

文件：

\$jdmail/mailusers.tab

\$jdmail/domains.tab

\$jdmail/aliasdomain.tab

\$jdmail/extaliases.tab

\$jdmail/server.tab

目录：

\$jdmail/cmdaliases

\$jdmail/groups

\$jdmail/domains

\$jdmail/custdomains

\$jdmail/tabindex

\$jdmail/reg

\$jmail/Apache2.2(如果有定制开发的话就备份)

注：除了 domains 目录比较大，建议手动备份外，其他的数据可以通过管理员后台“备份恢复功能”备份到自定义的位置。这样备份恢复选择备份数据时就只选择备份“用户及系统信息”选项。

**问：如何设置反垃圾？**

答：点击“系统设置”->“反垃圾设置”，包括了通过 IP 地址、邮件地址、关键字、条件检索等过滤方式。(这里建议设置的时候具体的咨询金笛的技术支持)。

**问：如何设置反病毒引擎？**

答：金笛邮件系统内嵌“ClamAV”反病毒引擎，病毒过滤率达 99.9%，反病毒引擎病毒库自动免费更新。

**问：如何设置白名单？**

答：个人用户设置在 webmail 界面的设置->反垃圾设置->白名单管理。

系统白名单设置在系统设置->SMTP 设置->smtp 白名单的管理(基于 IP)。

**问：如何添加中继服务器？**

答：国内的邮件发到国外(比如 hotmail)的邮箱，有可能被对方的反垃圾邮件策略阻挡，在这样的情况下，要么调整自己的邮件投递服务器满足对方的策略许可，让对方可以接受来自您的邮件服务器的邮件，要么需要别的邮件服务器来中继“帮忙”投递邮件，当然这里假定中继服务器是可以投递到目标邮件系统的。

金笛邮件服务器可以这样设置中继服务器：

在系统设置 -> smtp 设置 -> SMTP 转发：

添加“目标域”和“SMTP 转发服务器”即可，如

目标域：hotmail.com

SMTP 转发服务器：119.90.56.86

以上的例子是采用我们金笛公司的中继网关，需要做中转的客户，可以联系春笛公司开通中转许可。

**问：金笛邮件系统 dns 缓存的清空**

答：一般情况下，dns 缓存都是有效的，如果对方的域名 dns 做了改动，则"有可能"导致本系统内的 dns 查询记录不正确。

解决办法：

1.检查当前使用的 DNS 服务器是否有效、稳定。

2.删除 DNS 缓存。停止 jdmall 服务，然后删除 jdmall/dnscache/mx 下的所有文件和文件夹，启动 jdmall 服务。

**问：邮件收发不了，连本域内也收发不到，服务也启动正常，这种是什么情况？**

答：jdmall 下有一个 spool 目录为邮件收发队列目录，如果这个目录过大，就会导致收发不了的情况发生。

解决办法：

1.管理员后台，高级管理→冻结的邮件管理【冻结邮件为发送失败的邮件】--强制删除 spool 内冻结的邮件，(如果里面的冻结邮件比较少，可以点开查看下是什么原因造成的邮件没有发送成功;如果大部分冻结都是一个邮件地址，则很有可能是这个邮件地址被盗用了，发送一些垃圾邮件，建议立刻修改下这个用户的密码)。

2.如果冻结邮件里面没有冻结邮件，但是队列目录还是过大，则说明有人正在发送邮件，而且是在群发带附件的邮件，建议提示用户尽量较少的群发带附件的邮件，如果需要群发较大的邮件可以通过文件中转站，或者将附件限制下大小。这种情况可以慢慢观察一段时间，spool 的大小会慢慢降下来，或者重启下 jdmall。

如果过段时间仍没有效果，处理办法：

1. 停止 jdmall 服务；

2. 删除或者重命名 spool 目录；

3. 手动创建 spool 目录并在 spool 目录下再建 local 和 temp 两个目录；

4. 启动 jdmall 服务。会造成正在发送的邮件丢失。

5.如果大量正在处理的邮件在 spool 中 这时候不建议直接删除 spool 这样会导致新建 spool 后，有大量的 slog 信息，再次导致 spool 比较大，这种情况请联系金笛技术支持。