



金笛邮件  
通信利器 金笛锻造

通信利器, 金笛锻造



## 金笛邮件常见问题汇总

北京春笛网络信息技术服务有限公司

官网: [www.chundi.com](http://www.chundi.com)

文档中心: [www.dyc.cn](http://www.dyc.cn)

地址: 北京经济开发区大族广场 T2-1502

网址: <http://www.mailer.cn>

电话: 010-82356576, 82356577 传真: 010-82356575

## 安装方面

### 1. 安装 jdmail 需要具备哪些条件？

- PC Server 至强以上 CPU，内存 4G 以上（实际配置根据用户数量）
- 有域名且有固定 IP 地址（如果只是用于内部邮件收发，则不需要）
- 有互联网接入带宽

### 2. Jdmail 支持哪些操作系统？

- Window 2003/2008/2012/2019 等
- Redhat 5.5 以上，Ubuntu 10.04 以上
- 国产麒麟系列（基于 ARM64 CPU）

### 3. 金笛邮件系统 25 用户试用版和正式版有何区别？

试用版每发一封邮件，在邮件正文尾部会自动加一金笛网址，最多可以开设 25 户。除此之外功能方面没有任何区别。

### 4. 系统安装完毕后，后台登录密码是什么？

管理员登录名默认是 admin,密码：admin2000，以点击登录按钮直接登录。

### 5. 系统安装完毕后，登陆入口是什么？

打开浏览器，地址栏输入：<http://localhost/jdwa>(或者：<http://127.0.0.1/jdwa>)，进入系统管理界面。

打开浏览器，地址栏输入：<http://localhost>(或者：<http://127.0.0.1>)，进入邮件系统普通用户界面。

注意：在邮件服务器本机操作是 localhost，如果不是本机，需要改为 IP 地址。

### 6. Jdmail 在 windows2003 系统安装完毕后，jdmail\_server 进程会启动失败？

原因一：Windows 2003 系统自带 smtp service ，占用 25 号服务端口，致使金笛邮件不能正常启动；

解决办法：通过控制面板→管理工具→服务找到：

Simple mail transport protocol 直接禁用即可。

原因二：Windows 操作系统已经安装了杀毒软件，占用了 25 号端口；

解决办法：杀毒软件一般都有一个选项，禁止对 mail 进行扫描即可。

原因三：以前安装过其它邮件服务系统；

解决办法：进入 windows 命令行模式，敲入

```
C:\> telnet localhost 25
```

会显示一行信息，根据这个信息即可判定为何种邮件服务软件，禁用该软件即可。

### 7. Jdmail 安装完毕，为什么收不到邮件？

原因一：DNS MX 记录还没有指向安装邮件系统的服务器 IP

解决办法：修改 DNS MX 记录，使之指向正确 IP 即可。

原因二：防火墙没有开放 25 号端口，致使外部邮件服务器无法和该邮件服务器建立会话；

解决办法：在防火墙上开放 25、110 端口。

### 8. Jdmail 在 windows2003 系统安装完毕后，web 页面为什么打不开？

windows2003 下 80 端口如果被占用，可以修改

jdmail\Apache2.2\conf 下的 httpd.conf 文件

打开 httpd.conf

Listen 80 #将 80 端口修改为想用的端口即可

### 9. Jdmail 安装完毕，为什么发不出去邮件？

原因一：DNS 没有正确配置

解决办法：安装金笛邮件系统的服务器，需要配置为当地稳定的 DNS。该服务器在不使用 proxy 的情况下，可以正确上网浏览网页，说明 DNS 配置没有问题。

原因二：该邮件服务器不能访问外部邮件服务器的 25 号端口

解决办法：检查网络和防火墙，确保可以正确连接外部邮件服务器的 25 号端口。

### 10. DNS MX 如何设置？

一般在注册域名时，域名提供商都会给一个域名管理的 web 后台管理帐户，通过这个帐户登录后台管理界面后，就可以操作设置 DNS 的 MX 记录。

## 使用方面

### 1. 安装完毕之后，如何开始使用邮件系统？

安装完毕之后可以通过 IE 的地址栏，输入：<http://localhost/jdwa/>（或者：<http://127.0.0.1/jdwa/>），管理员用户名：admin，默认密码为 admin2000，直接点登录即可进入后台管理菜单。先通过域管理添加一个域，然后通过用户管理向域内添加用户。打开 IE，在地址栏输入：输入：<http://localhost/>（或者：<http://127.0.0.1/>），输入新添加的普通用户名和密码，即可进入普通用户收发邮件界面。

### 2. 系统重新启动后，为何 jdmail 启动不了？

Jdmail 一般都是有用户限制，如果添加的用户超过这个最大限制，下次操作系统重新启

动后, jdmail 服务将不能启动。

### 3. 如何备份邮件系统?

数据备份: jdmail 下的 domains 目录、groups 目录【如果创建了组】和 jdmail 下的所有 tab 文件, jdmail/Apache2.2\htdocs\JDWM\下的 file 目录【如果开通了网络硬盘即我们的文件夹管理, 默认是这个路径, 如果修改了这个路径, 则进行相应的备份】, 建议定期做个全备份。

### 4. 密码遗忘, 怎么办?

修改/jdmail 下 ctrlaccounts.tab 文件, 格式为:

“用户名” “密码” # 用户名为明文状态, 密码修改为: 545454545454, 【即将密码修改为 111111】, 保存。修改/jdmail/Apache2.2\htdocs/JDWA/cgi 下的 config.local.cgi 文件, 将 pass=后面的字符串修改为545454545454, 【即将密码修改为111111】, 保存。

## 购买产品和服务方面

### 1. 哪里可以买到金笛邮件系统?

如果当地有代理商或者经销商, 可以直接通过他们购买; 如果当地暂时没有金笛的代理, 可以直接和我公司市场部联系购买。联系电话: 010-82356575/76/77

### 2. 购买步骤如何?

签订定货合同 → 支付全款 → 款到后快递产品光盘, 说明书, 发放注册码, 款项到帐后, 请尽快将汇款底单以传真形式发给我公司签约的业务员。传真号为: 010-82356577-6004。

如果办理电汇, 为避免不必要的麻烦, 请务必仔细认真填写电汇单据:

开户行: 交通银行亚运村支行

开户名称: 北京春笛网络信息技术服务有限公司

帐号: 110060210012015146729

金笛邮件安装介质包采用 EMS 或顺丰快递寄送, 一般两天内寄到。

### 3. 正式版本用户可以得到什么?

地址: 北京经济开发区大族广场 T2-1502

电话: 010-82356576,82356577 传真: 010-82356575

网址: <http://www.mailer.cn>

- a) 安装介质光盘一张;
- b) 安装使用手册一本;
- c) 注册码一个;
- d) 正式发票(普通或增值税);
- e) 一年内的免费技术支持和免费升级服务

**4. 我已经安装了金笛邮件系统试用版, 购买了正式版是否需要重新安装?**

不需要。只要输入授权注册码即可。

**5. 购买了 jdmail, 想增加用户数, 怎么办?**

直接按照每用户 xx 元\*需增加的用户数打款, 重新输入注册码即可, 具体事宜请联系金笛市场部。

**6. 金笛邮件系统保修期为多长时间? 在保修期内, 可以享受哪些服务?**

保修期为注册码发放之日起, 一年内。一年后按照合同额的 20%收取服务费。在保修期内, 可以享受如下服务内容:

- 在 5\*8 小时工作时间内, 提供 Email、电话、远程 SSH 的技术支持;
- 免费升级到最新版本;
- 在 5\*8 小时工作时间内, 保证用户邮件系统正常运行。解决包括被列入垃圾 IP 地址数据库等非邮件系统本身产生的问题;
- 根据顾客需要定制邮件系统登录页面;
- 定期升级邮件系统病毒库和垃圾邮件规则库

**7. 服务到期后, 如何进行续约?**

双方需签订服务合同。